

СВЕДЕНИЯ
об обращениях граждан,
поступивших в Законодательное Собрание Омской области в 2021 году

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2021 год	%
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ:						
Всего поступило обращений	174	223	220	1332	1949	100
в том числе на личных приемах	31	26	29	26	112	5,7
Проведено личных приемов	8	10	8	8	34	
Всего поступило вопросов в обращениях	249	300	331	1381	2261	100
Из общего количества обращений:						
- интернет-обращений	29	31	37	867	964	49,4
- письменных обращений	108	167	152	427	854	43,8
- устных обращений	37	25	31	38	131	6,7
Из общего количества обращений:						
- заявлений	159	212	220	1328	1919	98,4
- предложений	15	10	-	4	29	1,4
- жалоб	-	1	-	-	1	0,05
Из общего количества обращений:						
- личных	168	211	211	1309	1899	97,4
- коллективных	5	11	9	23	48	2,4
- анонимных	1	1	-	-	2	0,1
Из общего количества обращений поступило:						
- из других регионов	47	62	109	1037	1255	64,3
- из г. Омска	94	134	67	256	551	28,2
- из районов области	32	26	44	39	141	7,2
Социальный статус граждан:						
работающий/служащий	45	41	41	722	849	43,5
пенсионер	71	93	51	88	303	15,5
безработный/временно неработающий	3	2	1	45	51	2,6
учащийся/студент				8	8	0,4
прочие	50	85	123	465	723	37
Особые категории обращений:						
Поступившие от депутатов представительных органов местного самоуправления	3	1	3	4	11	0,5
Поступившие от депутатов Законодательного Собрания Омской области	1	-	1	-	2	0,1
Принадлежность граждан к льготным категориям:						
многодетная семья	1	3	5	29	38	1,9
инвалид по заболеванию	3	10	7	7	27	1,3
участник/инвалид Великой Отечественной войны	1	1	2	1	5	0,2
вдовы/дети-сироты Великой Отечественной войны	2	-	1	-	3	0,1
участник боевых действий	-	-	-	2	2	0,1
ИНФОРМАЦИЯ О СОДЕРЖАНИИ ОБРАЩЕНИЙ:						
Тематика вопросов:						
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	127	132	155	172	586	25,9

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2021 год	%
<i>Конституционный строй</i>						
Общественные и религиозные объединения	34	27	33	26	120	5,3
Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	2	1	-	75	78	3,4
Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации	10	19	12	25	66	2,9
Федеральное Собрание – парламент Российской Федерации	7	7	1	4	19	0,8
Правотворческая деятельность органов государственной власти	8	-	1	-	9	0,3
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	-	1	6	-	7	0,3
Население Российской Федерации	4	1	-	2	7	0,3
Референдум. Выборы. Избирательная система	2	3	-	1	6	0,2
Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	1	4	1	-	6	0,2
Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	2	3	-	-	5	0,2
Местное самоуправление	1	1	2	-	4	0,1
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	1	1	-	-	2	-
Территория Российской Федерации	-	1	-	1	2	-
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки.	1	-	-	-	1	-
Статус депутата	-	1	-	-	1	-
<i>Основы государственного управления</i>						
Обращения, заявления и жалобы граждан	42	49	88	34	213	9,4
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	5	6	4	4	19	0,8
Органы исполнительной власти	3	2	1	-	6	0,2
Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	1	3	1	-	5	0,2
<i>Международные отношения. Международное право</i>						
Общие вопросы межгосударственных отношений	1	-	-	-	1	-
Дипломатическое и консульское право	-	1	-	-	1	-
<i>Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</i>						
Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации	2	-	-	-	2	-

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2021 год	%
Решения о присвоении почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) и иных званий	-	-	1	-	1	-
Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности	-	1	-	-	1	-
Гражданское право						
Объекты гражданских прав	-	-	3	-	3	-
Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	-	-	1	-	1	-
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	50	60	86	1159	1355	59,9
Семья						
Общие положения семейного законодательства	-	2	6	-	8	0,3
Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей	1	-	1	1	3	-
Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	-	-	1	-	1	-
Права и обязанности родителей и детей	-	-	1	-	1	-
Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан и лиц без гражданства	-	-	1	-	1	-
Труд и занятость населения						
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	5	2	9	2	18	0,7
Труд (за исключением международного сотрудничества)	-	1	2	-	3	-
Социальное обеспечение и социальное страхование						
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	5	13	7	7	32	1,4
Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	-	2	5	4	11	0,4
Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	4	-	2	4	10	0,4
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	4	3	-	1	8	0,3
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	-	2	1	-	3	-
Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	-	-	1	1	2	-
Образование. Наука. Культура						
Образование (за исключением международного сотрудничества)	7	14	16	4	41	1,8
Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)						
Культура (за исключением международного сотрудничества)	1	5	2	1	9	0,3
Средства массовой информации (за исключением международного сотрудничества)	2	-	-	-	2	-

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2021 год	%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.						
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	20	14	26	1129	1189	52,5
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	1	2	5	5	13	0,5
ЭКОНОМИКА	44	78	48	32	202	8,9
Финансы						
Налоги и сборы	4	3	-	2	9	0,3
Банковское дело	3	1	1	-	5	0,2
Управление в сфере финансов	-	-	1	1	2	-
Денежная система и денежное обращение	-	-	1	-	1	-
Бюджеты субъектов Российской Федерации	-	-	-	1	1	-
Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений)	1	-	-	-	1	-
Хозяйственная деятельность						
Градостроительство и архитектура	12	12	13	3	40	1,7
Транспорт	7	17	4	2	30	1,3
Строительство	4	11	12	1	28	1,2
Промышленность	-	16	1	-	17	0,7
Связь	2	-	2	3	7	0,3
Торговля	-	2	1	1	4	0,1
Бытовое обслуживание населения	1	2	1	-	4	0,1
Сельское хозяйство	1	-	1	1	3	-
Геология. Геодезия и картография	2	-	1	-	3	-
Общественное питание	1	-	-	-	1	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды						
Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	2	2	-	2	6	0,2
Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	1	3	1	-	5	0,2
Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	-	2	1	1	4	0,1
Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	1	3	-	-	4	0,1
Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	1	-	-	-	1	-
Информация и информатизация						
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	-	-	5	6	11	0,4

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2021 год	%
Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1	3	-	2	6	0,2
Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	-	1	-	3	4	0,1
Средства массовой информации	-	-	-	2	2	-
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	-	-	1	1	2	-
Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело						
Таможенно-тарифное регулирование	-	-	1	-	1	-
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	12	24	20	9	65	2,8
Безопасность и охрана правопорядка						
Безопасность общества	2	6	7	3	18	0,7
Безопасность личности	1	1	7	-	9	0,3
Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	-	3	-	-	3	-
Правосудие						
Судоустройство. Судебная система	5	5	1	3	14	0,6
Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	-	1	1	1	3	-
Исполнительное производство	-	1	-	-	1	-
Гражданский процесс	1	-	-	-	1	-
Уголовный процесс	-	1	-	-	1	-
Оборона						
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	3	3	1	1	8	0,3
Военная служба	-	-	-	1	1	-
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат						
Органы юстиции	-	2	2	-	4	0,1
Прокуратура	-	1	1	-	2	-
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	16	6	22	9	53	2,3
Жилище						
Коммунальное хозяйство	15	4	17	7	43	1,9
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	-	1	4	2	7	0,3
Дачное хозяйство	1	-	1	-	2	-
Жилищный фонд	-	1	-	-	1	-

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2021 год	%
ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ:						
Результаты рассмотрения поставленных в обращениях вопросов:						
разъяснено	104	111	108	1229	1552	68,6
удовлетворено	18	23	27	12	80	3,5
рассмотрено, направлено в дело	107	149	184	97	537	23,4
направлено без контроля	20	17	12	28	77	3,4
на контроле	-	-	-	15	15	0,6