

**СВЕДЕНИЯ**  
**об обращениях граждан,**  
**поступивших в Законодательное Собрание Омской области в 2019 году**

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
<b>ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ:</b>						
<b>Всего поступило обращений</b>	<b>290</b>	<b>323</b>	<b>240</b>	<b>282</b>	<b>1135</b>	<b>100</b>
в том числе на личных приемах	47	49	39	50	185	16,2
<b>Проведено личных приемов</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>4,4</b>
<b>Всего поступило вопросов в обращениях</b>	<b>322</b>	<b>348</b>	<b>278</b>	<b>355</b>	<b>1303</b>	<b>100</b>
<b>Из общего количества обращений:</b>						
- письменных обращений	212	254	178	203	847	74,6
- устных обращений	38	40	33	41	152	13,3
- интернет-обращений	40	29	29	38	136	11,9
<b>Из общего количества обращений:</b>						
- заявлений	262	313	221	273	1069	94,1
- предложений	27	7	15	9	58	5,1
- жалоб	1	3	4	-	8	
<b>Из общего количества обращений:</b>						
- личных	286	313	235	275	1109	97,7
- коллективных	3	10	4	7	24	2,1
- анонимных	1	-	1	-	2	0,1
<b>Из общего количества обращений поступило:</b>						
- из г. Омска	137	184	141	138	600	52,8
- из районов области	88	77	49	66	280	24,6
- из других регионов	64	62	49	78	253	22,2
<b>Социальный статус граждан:</b>						
пенсионер	78	59	66	85	288	25,3
работающий/служащий	55	62	54	56	227	20
безработный/временно неработающий	16	4	2	7	29	2,5
учащийся/студент	1	1	-	-	2	0,1
прочие	133	192	114	129	568	50
<b>Особые категории обращений:</b>						
Поступившие от депутатов представительных органов местного самоуправления	2	5	4	4	15	1,3
Поступившие от депутатов Законодательного Собрания Омской области	5	-	-	1	6	0,5
<b>Принадлежность граждан к льготным категориям:</b>						
многодетная семья	12	3	6	11	32	2,8
инвалид по заболеванию	5	6	10	11	32	2,8
участник/инвалид Великой Отечественной войны	-	-	2	3	5	0,4
ребенок-сирота	1	2	-	-	3	0,2
неполная семья	1	1	1	-	3	0,2
вдовы/дети-сироты Великой Отечественной войны	-	1	-	-	1	

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
<b>Тематика вопросов:</b>						
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	<b>106</b>	<b>91</b>	<b>83</b>	<b>121</b>	<b>401</b>	<b>30,7</b>
<i><b>Основы государственного управления</b></i>						
Обращения, заявления и жалобы граждан	49	26	26	64	<b>165</b>	<b>12,6</b>
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	7	4	4	5	<b>20</b>	<b>1,5</b>
Органы исполнительной власти	4	2	4	5	<b>15</b>	<b>1,1</b>
Административные правонарушения и административная ответственность	2	4	1	1	<b>8</b>	<b>0,6</b>
Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	1	-	-	1	<b>2</b>	<b>0,1</b>
<i><b>Конституционный строй</b></i>						
Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации	1	21	10	6	<b>38</b>	<b>2,9</b>
Правотворческая деятельность органов государственной власти						
Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	10	7	12	3	<b>32</b>	<b>2,4</b>
Общественные и религиозные объединения	9	9	5	9	<b>32</b>	<b>2,4</b>
Референдум. Выборы. Избирательная система	2	1	6	3	<b>12</b>	<b>0,9</b>
Местное самоуправление	4	1	1	3	<b>9</b>	<b>0,6</b>
Территория Российской Федерации	2	2	1	4	<b>9</b>	<b>0,6</b>
Федеральное Собрание – парламент Российской Федерации	6	1	-	1	<b>8</b>	<b>0,6</b>
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	2	2	1	2	<b>7</b>	<b>0,5</b>
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	1	2	-	3	<b>6</b>	<b>0,4</b>
Статус депутата	1	2	2	-	<b>5</b>	<b>0,3</b>
Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	2	-	-	3	<b>5</b>	<b>0,3</b>
Исполнительная власть (в рамках разделения государственной власти)	2	-	1	1	<b>4</b>	<b>0,3</b>
Население Российской Федерации	1	1	2	-	<b>4</b>	<b>0,3</b>
Президент Российской Федерации	-	2	1	-	<b>3</b>	<b>0,2</b>
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки.	-	-	-	2	<b>2</b>	<b>0,1</b>
Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	-	-	-	1	<b>1</b>	
Судебная власть (в рамках разделения государственной власти)	-	-	-	1	<b>1</b>	

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
<b>Гражданское право</b>						
Граждане (физические лица)	-	1	1	-	2	0,1
Сделки (за исключением международного частного права)	-	1	-	-	1	
Юридические лица	-	-	1	-	1	
Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	-	-	-	1	1	
Международное частное право	-	-	1	-	1	
<b>Международные отношения. Международное право</b>						
Общие вопросы межгосударственных отношений	-	2	1	1	4	0,3
Право международных договоров (за исключением правопреемства государств в отношении международных договоров)	-	-	1	-	1	
<b>Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>						
Решения по вопросам гражданства Российской Федерации						
Решения о присвоении почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) и иных званий	-	-	1	1	2	0,1
<b>ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ</b>	<b>41</b>	<b>102</b>	<b>55</b>	<b>87</b>	<b>285</b>	<b>21,8</b>
<b>Правосудие</b>						
Судоустройство. Судебная система						
Уголовный процесс						
Исполнительное производство						
Гражданский процесс	18	75	23	47	163	12,5
Арбитражный процесс						
Общие положения в сфере правосудия						
<b>Безопасность и охрана правопорядка</b>						
Безопасность личности	5	7	11	13	36	2,7
Безопасность общества	8	3	3	6	20	1,5
Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	-	4	2	1	7	0,5
Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	-	1	3	1	5	0,3
<b>Оборона</b>						
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	3	2	-	3	8	0,6
Военная служба	-	-	-	2	2	0,1
Общие положения в сфере обороны	-	1	-	-	1	
Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, привлекаемые к выполнению задач в области обороны	-	-	1	-	1	

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
<b>Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.</b>						
<b>Нотариат</b>						
Органы юстиции	2	8	11	9	30	2,3
Прокуратура	5	1	1	4	11	0,8
Адвокатура	-	-	-	1	1	
<b>СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	<b>73</b>	<b>76</b>	<b>55</b>	<b>69</b>	<b>273</b>	<b>20,9</b>
<b>Образование. Наука. Культура</b>						
Образование (за исключением международного сотрудничества)	26	22	18	11	77	5,9
Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)						
Культура (за исключением международного сотрудничества)	4	7	3	5	19	1,4
Средства массовой информации (за исключением международного сотрудничества)	2	4	1	1	8	0,6
<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>						
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	23	24	20	20	87	6,6
Пенсии (за исключением международного сотрудничества)						
Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)						
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)						
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	1	-	1	-	2	0,1
Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования	1	-	-	-	1	
Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	-	-	1	-	1	
<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.</b>						
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	7	11	3	20	41	3,1
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)						
<b>Труд и занятость населения</b>						
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	8	6	7	7	28	2,1
Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	-	1	-	2	0,1
<b>Семья</b>						
Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	-	1	-	2	3	0,2
Общие положения семейного законодательства	-	-	-	2	2	0,1
Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)	-	1	-	-	1	
Права и обязанности супругов	-	-	-	1	1	

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
<b>ЭКОНОМИКА</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>232</b>	<b>17,8</b>
<i><b>Хозяйственная деятельность</b></i>						
Градостроительство и архитектура	6	6	13	7	32	2,4
Строительство	4	4	12	3	23	1,7
Транспорт	2	3	8	8	21	1,6
Сельское хозяйство	9	3	2	2	16	1,2
Промышленность	-	6	6	1	13	0,9
Связь	2	-	2	-	4	0,3
Торговля	-	-	-	1	1	
Бытовое обслуживание населения	-	-	-	1	1	
Зоны свободной торговли и таможенные союзы	-	-	-	1	1	
<i><b>Информация и информатизация</b></i>						
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	16	6	5	7	34	2,6
Средства массовой информации	3	2	1	7	13	0,9
Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	3	3	2	1	9	0,6
Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	-	4	1	4	9	0,6
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	-	2	3	-	5	0,3
<i><b>Финансы</b></i>						
Налоги и сборы	6	-	2	7	15	1,1
Общие положения финансовой системы	-	2	-	1	3	0,2
Денежная система и денежное обращение	1	1	-	-	2	0,1
Банковское дело	1	-	1	-	2	0,1
Федеральный бюджет						
Бюджеты субъектов Российской Федерации	-	1	-	-	1	
Местные бюджеты						
Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)	1	-	-	-	1	
Управление в сфере финансов	-	-	-	1	1	
<i><b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b></i>						
Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	5	-	1	4	10	0,7
Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)						
Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	10	-	-	5	15	1,1
Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)						

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)						
<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>112</b>	<b>8,5</b>
<b>Жилище</b>						
Коммунальное хозяйство	28	29	22	13	92	7
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	4	5	4	1	14	1
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-	-	2	2	0,1
Жилищный фонд	1	1	-	-	2	0,1
Перевод помещений из жилых в нежилые	-	1	-	-	1	
Разрешение жилищных споров	-	-	-	1	1	
<b>ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ:</b>						
<b>Результаты рассмотрения поставленных в обращениях вопросов:</b>						
разъяснено	152	211	133	122	618	47,4
удовлетворено	25	31	26	30	112	8,5
рассмотрено, направлено в дело	97	63	71	162	393	30,1
направлено без контроля	48	43	48	41	180	13,8