

СВЕДЕНИЯ
об обращениях граждан,
поступивших в Законодательное Собрание Омской области в 2019 году

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ:						
Всего поступило обращений	290	323	240	282	1135	100
в том числе на личных приемах	47	49	39	50	185	16,2
Проведено личных приемов	15	12	8	15	50	4,4
Всего поступило вопросов в обращениях	322	348	278	355	1303	100
Из общего количества обращений:						
- письменных обращений	212	254	178	203	847	74,6
- устных обращений	38	40	33	41	152	13,3
- интернет-обращений	40	29	29	38	136	11,9
Из общего количества обращений:						
- заявлений	262	313	221	273	1069	94,1
- предложений	27	7	15	9	58	5,1
- жалоб	1	3	4	-	8	
Из общего количества обращений:						
- личных	286	313	235	275	1109	97,7
- коллективных	3	10	4	7	24	2,1
- анонимных	1	-	1	-	2	0,1
Из общего количества обращений						
поступило:						
- из г. Омска	137	184	141	138	600	52,8
- из районов области	88	77	49	66	280	24,6
- из других регионов	64	62	49	78	253	22,2
Социальный статус граждан:						
пенсионер	78	59	66	85	288	25,3
работающий/служащий	55	62	54	56	227	20
безработный/временно неработающий	16	4	2	7	29	2,5
учащийся/студент	1	1	-	-	2	0,1
прочие	133	192	114	129	568	50
Особые категории обращений:						
Поступившие от депутатов представительных органов местного самоуправления	2	5	4	4	15	1,3
Поступившие от депутатов Законодательного Собрания Омской области	5	-	-	1	6	0,5
Принадлежность граждан к льготным категориям:						
многодетная семья	12	3	6	11	32	2,8
инвалид по заболеванию	5	6	10	11	32	2,8
участник/инвалид Великой Отечественной войны	-	-	2	3	5	0,4
ребенок-сирота	1	2	-	-	3	0,2
неполная семья	1	1	1	-	3	0,2
вдовы/дети-сироты Великой Отечественной войны	-	1	-	-	1	

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
Тематика вопросов:						
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	106	91	83	121	401	30,7
<i>Основы государственного управления</i>						
Обращения, заявления и жалобы граждан	49	26	26	64	165	12,6
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	7	4	4	5	20	1,5
Органы исполнительной власти	4	2	4	5	15	1,1
Административные правонарушения и административная ответственность	2	4	1	1	8	0,6
Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	1	-	-	1	2	0,1
<i>Конституционный строй</i>						
Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации	1	21	10	6	38	2,9
Правотворческая деятельность органов государственной власти						
Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	10	7	12	3	32	2,4
Общественные и религиозные объединения	9	9	5	9	32	2,4
Референдум. Выборы. Избирательная система	2	1	6	3	12	0,9
Местное самоуправление	4	1	1	3	9	0,6
Территория Российской Федерации	2	2	1	4	9	0,6
Федеральное Собрание – парламент Российской Федерации	6	1	-	1	8	0,6
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	2	2	1	2	7	0,5
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	1	2	-	3	6	0,4
Статус депутата	1	2	2	-	5	0,3
Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	2	-	-	3	5	0,3
Исполнительная власть (в рамках разделения государственной власти)	2	-	1	1	4	0,3
Население Российской Федерации	1	1	2	-	4	0,3
Президент Российской Федерации	-	2	1	-	3	0,2
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки.	-	-	-	2	2	0,1
Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	-	-	-	1	1	
Судебная власть (в рамках разделения государственной власти)	-	-	-	1	1	

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
Гражданское право						
Граждане (физические лица)	-	1	1	-	2	0,1
Сделки (за исключением международного частного права)	-	1	-	-	1	
Юридические лица	-	-	1	-	1	
Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	-	-	-	1	1	
Международное частное право	-	-	1	-	1	
Международные отношения. Международное право						
Общие вопросы межгосударственных отношений	-	2	1	1	4	0,3
Право международных договоров (за исключением правопреемства государств в отношении международных договоров)	-	-	1	-	1	
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий						
Решения по вопросам гражданства Российской Федерации	-	-	1	1	2	0,1
Решения о присвоении почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) и иных званий	-	-	1	1	2	0,1
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	41	102	55	87	285	21,8
Правосудие						
Судоустройство. Судебная система	18	75	23	47	163	12,5
Уголовный процесс						
Исполнительное производство						
Гражданский процесс						
Арбитражный процесс						
Общие положения в сфере правосудия						
Безопасность и охрана правопорядка						
Безопасность личности	5	7	11	13	36	2,7
Безопасность общества	8	3	3	6	20	1,5
Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	-	4	2	1	7	0,5
Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	-	1	3	1	5	0,3
Оборона						
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	3	2	-	3	8	0,6
Военная служба	-	-	-	2	2	0,1
Общие положения в сфере обороны	-	1	-	-	1	
Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, привлекаемые к выполнению задач в области обороны	-	-	1	-	1	

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.						
Нотариат						
Органы юстиции	2	8	11	9	30	2,3
Прокуратура	5	1	1	4	11	0,8
Адвокатура	-	-	-	1	1	
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	73	76	55	69	273	20,9
Образование. Наука. Культура						
Образование (за исключением международного сотрудничества)	26	22	18	11	77	5,9
Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)						
Культура (за исключением международного сотрудничества)	4	7	3	5	19	1,4
Средства массовой информации (за исключением международного сотрудничества)	2	4	1	1	8	0,6
Социальное обеспечение и социальное страхование						
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	23	24	20	20	87	6,6
Пенсии (за исключением международного сотрудничества)						
Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)						
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)						
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	1	-	1	-	2	0,1
Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования	1	-	-	-	1	
Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	-	-	1	-	1	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.						
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	7	11	3	20	41	3,1
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)						
Труд и занятость населения						
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	8	6	7	7	28	2,1
Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	-	1	-	2	0,1
Семья						
Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	-	1	-	2	3	0,2
Общие положения семейного законодательства	-	-	-	2	2	0,1
Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)	-	1	-	-	1	
Права и обязанности супругов	-	-	-	1	1	

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
ЭКОНОМИКА	69	43	59	61	232	17,8
<i>Хозяйственная деятельность</i>						
Градостроительство и архитектура	6	6	13	7	32	2,4
Строительство	4	4	12	3	23	1,7
Транспорт	2	3	8	8	21	1,6
Сельское хозяйство	9	3	2	2	16	1,2
Промышленность	-	6	6	1	13	0,9
Связь	2	-	2	-	4	0,3
Торговля	-	-	-	1	1	
Бытовое обслуживание населения	-	-	-	1	1	
Зоны свободной торговли и таможенные союзы	-	-	-	1	1	
<i>Информация и информатизация</i>						
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	16	6	5	7	34	2,6
Средства массовой информации	3	2	1	7	13	0,9
Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	3	3	2	1	9	0,6
Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	-	4	1	4	9	0,6
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	-	2	3	-	5	0,3
<i>Финансы</i>						
Налоги и сборы	6	-	2	7	15	1,1
Общие положения финансовой системы	-	2	-	1	3	0,2
Денежная система и денежное обращение	1	1	-	-	2	0,1
Банковское дело	1	-	1	-	2	0,1
Федеральный бюджет						
Бюджеты субъектов Российской Федерации	-	1	-	-	1	
Местные бюджеты						
Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)	1	-	-	-	1	
Управление в сфере финансов	-	-	-	1	1	
<i>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</i>						
Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	5	-	1	4	10	0,7
Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)						
Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	10	-	-	5	15	1,1
Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)						

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2019 год	%
Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)						
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	33	36	26	17	112	8,5
Жилище						
Коммунальное хозяйство	28	29	22	13	92	7
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	4	5	4	1	14	1
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-	-	2	2	0,1
Жилищный фонд	1	1	-	-	2	0,1
Перевод помещений из жилых в нежилые	-	1	-	-	1	
Разрешение жилищных споров	-	-	-	1	1	
ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ:						
Результаты рассмотрения поставленных в обращениях вопросов:						
разъяснено	152	211	133	122	618	47,4
удовлетворено	25	31	26	30	112	8,5
рассмотрено, направлено в дело	97	63	71	162	393	30,1
направлено без контроля	48	43	48	41	180	13,8