

СВЕДЕНИЯ
об обращениях граждан,
поступивших в Законодательное Собрание Омской области в 2020 году

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2020 год	%
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ:						
Всего поступило обращений	222	173	217	254	866	100
в том числе на личных приемах	56	11	52	34	153	17,6
Проведено личных приемов	8	7	7	11	33	
Всего поступило вопросов в обращениях	270	282	274	347	1173	100
Из общего количества обращений:						
- письменных обращений	135	121	92	182	530	61,2
- интернет-обращений	33	37	71	45	186	21,4
- устных обращений	54	15	54	27	150	17,3
Из общего количества обращений:						
- заявлений	183	164	210	234	791	91,3
- предложений	36	9	7	16	68	7,8
- жалоб	3	-	-	4	7	0,8
Из общего количества обращений:						
- личных	212	164	215	248	839	96,8
- коллективных	9	7	2	4	22	2,5
- анонимных	1	2	-	2	5	0,5
Из общего количества обращений поступило:						
- из г. Омска	122	76	96	134	428	49,4
- из других регионов	60	82	102	69	313	36,1
- из районов области	39	13	19	49	120	13,8
Социальный статус граждан:						
пенсионер	77	46	54	80	257	29,6
работающий/служащий	45	37	83	51	216	24,9
безработный/временно неработающий	2	13	4	2	21	2,4
учащийся/студент	-	2	-	-	2	0,2
прочие	91	72	71	105	339	39,1
Особые категории обращений:						
Поступившие от депутатов представительных органов местного самоуправления	7	-	2	14	23	2,6
Поступившие от депутатов Законодательного Собрания Омской области	-	2	2	1	5	0,5
Поступившие от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	-	1	1	1	3	0,3
Принадлежность граждан к льготным категориям:						
многодетная семья	-	16	3	7	26	3
инвалид по заболеванию	4	4	8	6	22	2,5
участник боевых действий	-	-	1	2	3	0,3
участник/инвалид Великой Отечественной войны	2	-	-	-	2	0,2
вдовы/дети-сироты Великой Отечественной войны	-	-	-	2	2	0,2
участник ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС	-	-	-	1	1	0,1

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2020 год	%
Тематика вопросов:						
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	123	161	94	142	520	44,3
<i>Конституционный строй</i>						
Общественные и религиозные объединения	18	24	14	28	84	7,1
Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	29	20	4	5	58	4,9
Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации	5	2	11	32	50	4,2
Правотворческая деятельность органов государственной власти						
Референдум. Выборы. Избирательная система	1	6	7	5	19	1,6
Федеральное Собрание – парламент Российской Федерации	-	11	2	-	13	1,1
Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	-	2	3	3	8	0,6
Местное самоуправление	5	-	-	1	6	0,5
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	3	1	1	1	6	0,5
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	2	1	1	1	5	0,4
Территория Российской Федерации	1	1	1	-	3	0,2
Население Российской Федерации	1	2	-	-	3	0,2
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки.	2	-	1	-	3	0,2
Статус депутата	-	-	-	2	2	0,1
Президент Российской Федерации	1	-	-	-	1	
<i>Основы государственного управления</i>						
Обращения, заявления и жалобы граждан	42	63	37	49	191	16,2
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	7	6	6	6	25	2,1
Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	-	20	1	2	23	1,9
Органы исполнительной власти	5	-	1	5	11	0,9
Административные правонарушения и административная ответственность	-	-	1	-	1	
<i>Международные отношения. Международное право</i>						
Общие вопросы межгосударственных отношений	-	-	-	2	2	0,1
Территория (международное право)	-	1	-	-	1	
Международные организации и союзы (правовой механизм деятельности)	-	1	-	-	1	

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2020 год	%
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий						
Решения о присвоении почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) и иных званий	-	-	2	-	2	0,1
Гражданское право						
Наследование (за исключением международного частного права)	-	-	1	-	1	
Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	1	-	-	-	1	
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	64	63	102	66	295	25,1
Семья						
Общие положения семейного законодательства	2	-	58	1	61	5,2
Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	-	18	1	-	19	1,6
Права и обязанности родителей и детей	-	1	1	-	2	0,1
Заключение и прекращение брака	-	2	-	-	2	0,1
Права и обязанности супругов	-	1	1	-	2	0,1
Алиментные обязательства членов семьи	-	-	-	1	1	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.						
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	30	12	11	32	85	7,2
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	-	-	6	1	7	0,5
Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	-	-	-	2	2	0,1
Социальное обеспечение и социальное страхование						
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	11	8	4	5	28	2,3
Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	2	5	1	5	13	1,1
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	3	1	5	1	10	0,8
Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	2	2	3	1	8	0,6
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	-	1	2	2	5	0,4
Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	-	-	2	-	2	0,1
Образование. Наука. Культура						
Образование (за исключением международного сотрудничества)	7	5	3	6	21	1,7
Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)						
Культура (за исключением международного сотрудничества)	4	3	1	4	12	1
Средства массовой информации (за исключением международного сотрудничества)	-	1	-	1	2	0,1

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2020 год	%
<i>Труд и занятость населения</i>						
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	3	2	2	3	10	0,8
Труд (за исключением международного сотрудничества)	-	1	1	1	3	0,2
ЭКОНОМИКА	46	40	33	68	187	15,9
<i>Хозяйственная деятельность</i>						
Транспорт	6	6	5	21	38	3,2
Градостроительство и архитектура	12	2	6	8	28	2,3
Строительство	3	3	3	5	14	1,1
Промышленность	2	6	2	1	11	0,9
Сельское хозяйство	2	3	1	3	9	0,7
Связь	1	-	-	8	9	0,7
Торговля	-	3	1	1	5	0,4
Бытовое обслуживание населения	-	-	-	2	2	0,1
Космическая деятельность	-	-	2	-	2	0,1
Геология. Геодезия и картография	-	-	-	1	1	
<i>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</i>						
Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	4	-	4	4	12	1
Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	4	-	2	1	7	0,5
Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	2	-	-	1	3	0,2
Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	-	-	2	-	2	0,1
Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	1	-	-	1	2	0,1
<i>Финансы</i>						
Налоги и сборы	-	6	-	4	10	0,8
Управление в сфере финансов	2	-	-	1	3	0,2
Банковское дело	-	1	1	-	2	0,1
Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)	-	1	1	-	2	0,1
Денежная система и денежное обращение	1	-	-	-	1	
Федеральный бюджет	-	1	-	-	1	
Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг	1	-	-	-	1	
Местные бюджеты	-	-	-	1	1	
Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений)	1	-	-	-	1	
<i>Информация и информатизация</i>						
Средства массовой информации	2	3	-	1	6	0,5
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	-	2	2	1	5	0,4

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2020 год	%
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	-	1	1	1	3	0,2
Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)	1	-	-	-	1	
Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	-	-	-	1	1	
Внешиэкономическая деятельность. Таможенное дело						
Общие положения в сфере внешнеэкономической деятельности	-	1	-	-	1	
Иностранные инвестиции	-	1	-	-	1	
Свободные экономические зоны (за исключением налогов и сборов)	1	-	-	-	1	
Таможенно-тарифное регулирование	-	-	-	1	1	
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	19	10	16	47	92	7,8
Безопасность и охрана правопорядка						
Безопасность личности	3	1	7	5	16	1,3
Безопасность общества	2	2	1	8	13	1,1
Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	-	1	-	4	5	0,4
Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	-	-	-	1	1	
Правосудие						
Судоустройство. Судебная система	7	3	4	18	32	2,7
Исполнение наказаний	-	-	1	-	1	
Гражданский процесс	1	-	-	-	1	
Исполнительное производство	1	-	-	-	1	
Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	-	-	-	1	1	
Оборона						
Военная служба	2	1	1	1	5	0,4
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	1	-	-	3	4	0,3
Воинская обязанность	-	-	-	2	2	0,1
Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	-	-	1	-	1	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат						
Прокуратура	2	2	1	2	7	0,5
Органы юстиции	-	-	-	1	1	
Адвокатура	-	-	-	1	1	

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2020 год	%
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	19	8	28	24	79	6,7
Жилище						
Коммунальное хозяйство	16	7	18	19	60	5,1
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	-	-	6	4	10	0,8
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	1	1	2	-	4	0,3
Общие положения жилищного законодательства	1	-	1	-	2	0,1
Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	-	-	-	1	1	
Гостиничное хозяйство	1	-	-	-	1	
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-	1	-	1	
ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ:						
Результаты рассмотрения поставленных в обращениях вопросов:						
разъяснено	110	80	153	152	495	42,1
удовлетворено	41	13	32	28	114	9,7
рассмотрено, направлено в дело	97	42	80	131	350	29,8
направлено без контроля	21	145	9	17	192	16,3
на контроле	1	2	-	19	22	1,8