

**СВЕДЕНИЯ**  
**об обращениях граждан, поступивших к должностным лицам**  
**Законодательного Собрания Омской области**  
**в 2023 году**

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего	%
<b>ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ:</b>						
<b>Всего поступило обращений</b>	190	174	159	161	<b>684</b>	<b>100</b>
в том числе на личных приемах	34	23	25	20	<b>102</b>	<b>14,9</b>
<b>Проведено личных приемов</b>	12	4	8	10	<b>34</b>	
<b>Всего поступило вопросов в обращениях</b>	294	270	240	228	<b>1032</b>	<b>100</b>
<b>Из общего количества обращений:</b>						
- письменных обращений	156	143	107	113	<b>519</b>	<b>75,8</b>
- интернет обращений	6	15	32	33	<b>86</b>	<b>12,5</b>
- устных обращений	28	16	20	15	<b>79</b>	<b>11,5</b>
<b>Из общего количества обращений:</b>						
- заявлений	187	172	158	160	<b>677</b>	<b>98,9</b>
- предложений	3	1	-	1	<b>5</b>	<b>0,7</b>
- жалоб	-	1	1	-	<b>2</b>	<b>0,2</b>
<b>Из общего количества обращений:</b>						
- личных	184	167	148	154	<b>653</b>	<b>95,4</b>
- коллективных	6	7	10	6	<b>29</b>	<b>4,2</b>
- анонимных	-	-	1	1	<b>2</b>	<b>0,2</b>
<b>Из общего количества обращений поступило:</b>						
- из г. Омска	99	75	84	96	<b>354</b>	<b>51,7</b>
- из других регионов	78	91	59	50	<b>287</b>	<b>41,9</b>
- из районов области	13	8	15	14	<b>50</b>	<b>7,3</b>
<b>Социальный статус граждан, обратившихся в Законодательное Собрание Омской области:</b>						
пенсионер	71	46	40	37	<b>194</b>	<b>28,3</b>
работающий/служащий	24	25	33	51	<b>133</b>	<b>19,4</b>
безработный/временно неработающий	2	1	-	2	<b>5</b>	<b>0,7</b>
военнослужащий	-	-	1	2	<b>3</b>	<b>0,4</b>
учащийся/студент	-	1	-	1	<b>2</b>	<b>0,2</b>
прочие	89	101	85	67	<b>342</b>	<b>50</b>
<b>Особые категории обращений:</b>						
поступившие от депутатов представительных органов местного самоуправления	2	-	-	1	<b>3</b>	<b>0,4</b>
поступившие от депутатов Законодательного Собрания Омской области	2	-	-	-	<b>2</b>	<b>0,2</b>
<b>Принадлежность граждан, обратившихся в Законодательное Собрание Омской области, к льготным категориям:</b>						
инвалид по заболеванию	3	12	9	23	<b>71</b>	<b>10,3</b>
участник боевых действий	4	-	1	7	<b>12</b>	<b>1,7</b>
вдовы/дети-сироты Великой Отечественной войны	1	1	-	-	<b>2</b>	<b>0,2</b>
ребенок-сирота	-	-	1	-	<b>1</b>	<b>0,1</b>
многодетная семья	-	-	-	1	<b>1</b>	<b>0,1</b>

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего	%
<b>ИНФОРМАЦИЯ О СОДЕРЖАНИИ ОБРАЩЕНИЙ:</b>						
Тематика вопросов:						
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	<b>186</b>	<b>189</b>	<b>118</b>	<b>128</b>	<b>621</b>	<b>60,1</b>
<i><b>Конституционный строй</b></i>						
Общественные и религиозные объединения	67	70	34	37	<b>208</b>	<b>20,1</b>
Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации	17	15	9	9	<b>50</b>	<b>4,8</b>
Федеральное Собрание – парламент Российской Федерации	1	-	5	-	<b>6</b>	<b>0,5</b>
Референдум. Выборы. Избирательная система	-	1	5	-	<b>6</b>	<b>0,5</b>
Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	2	1	2	1	<b>6</b>	<b>0,5</b>
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки	1	-	3	2	<b>6</b>	<b>0,5</b>
Местное самоуправление	2	2	-	-	<b>4</b>	<b>0,3</b>
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	3	-	-	1	<b>4</b>	<b>0,3</b>
Население Российской Федерации	-	2	-	1	<b>3</b>	<b>0,2</b>
Территория Российской Федерации	2	-	-	-	<b>2</b>	<b>0,1</b>
Статус депутата	-	-	1	1	<b>2</b>	<b>0,1</b>
Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	-	-	-	2	<b>2</b>	<b>0,1</b>
Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	-	-	1	-	<b>1</b>	-
Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	-	-	-	1	<b>1</b>	-
<i><b>Основы государственного управления</b></i>						
Обращения, заявления и жалобы граждан	79	77	45	48	<b>249</b>	<b>24,1</b>
Органы исполнительной власти	5	6	-	15	<b>26</b>	<b>2,5</b>
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	1	1	8	3	<b>13</b>	<b>1,2</b>
Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	1	2	-	-	<b>3</b>	<b>0,2</b>
Административные правонарушения и административная ответственность	-	1	-	-	<b>1</b>	-
<i><b>Международные отношения</b></i>						
Общие вопросы межгосударственных отношений	2	9	1	2	<b>14</b>	<b>1,3</b>
Международные организации и союзы	-	1	-	-	<b>1</b>	-

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего	%
<b><i>Гражданское право</i></b>						
Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	-	1	2	4	7	0,6
Объекты гражданских прав	-	-	1	-	1	-
Сделки (за исключением международного частного права)	-	-	1	-	1	-
<b><i>Индивидуальные правовые акты</i></b>						
Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации	3	-	-	-	3	0,2
Решения по вопросам гражданства Российской Федерации	-	-	-	1	1	-
<b>СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>141</b>	<b>13,6</b>
<b><i>Социальное обеспечение и социальное страхование</i></b>						
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	4	5	7	3	19	1,8
Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	5	5	2	3	15	1,4
Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	1	5	2	1	9	0,8
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	-	-	-	6	6	0,5
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	-	2	-	1	3	0,2
Установление инвалидности, временной нетрудоспособности	-	2	-	-	2	0,1
<b><i>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</i></b>						
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	11	5	12	5	33	3,1
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	1	2	-	2	5	0,4
<b><i>Образование. Наука. Культура</i></b>						
Образование (за исключением международного сотрудничества)	4	4	5	2	15	1,4
Культура (за исключением международного сотрудничества)	2	1	1	5	9	0,8
Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	5	-	-	3	8	0,7
Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)	3	2	1	-	6	0,5
<b><i>Труд и занятость населения</i></b>						
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	2	2	-	1	5	0,4
Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	-	-	-	1	-
Трудовой стаж	1	-	-	-	1	-
<b><i>Семья</i></b>						
Заключение и прекращение брака	2	-	-	-	2	0,1
Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)	-	1	-	-	1	-

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего	%
Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей	-	-	1	-	1	-
<b>ЭКОНОМИКА</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>117</b>	<b>11,3</b>
<i><b>Хозяйственная деятельность</b></i>						
Градостроительство и архитектура	2	4	12	6	24	2,3
Строительство	8	1	7	3	19	1,8
Транспорт	4	3	10	1	18	1,7
Сельское хозяйство	2	4	3	3	12	1,1
Промышленность	2	2	-	1	5	0,4
Связь	1	-	3	-	4	0,3
Торговля	1	2	-	-	3	0,2
Бытовое обслуживание населения	-	-	1	-	1	-
Общественное питание	1	-	-	-	1	-
Гуманитарная и техническая помощь	-	-	-	1	1	-
<i><b>Финансы</b></i>						
Налоги и сборы	4	2	1	-	7	0,6
Общие положения бюджетного устройства	-	-	-	3	3	0,2
Банковское дело	1	-	-	-	1	-
Денежная система и денежное обращение	-	-	1	-	1	-
Управление в сфере финансов	-	-	-	1	1	-
<i><b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b></i>						
Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	2	-	2	-	4	0,3
Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	-	1	1	2	4	0,3
Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	-	1	-	-	1	-
Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)	1	-	-	-	1	-
Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	-	-	1	-	1	-
Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)	-	1	-	-	1	-
<i><b>Информация и информатизация</b></i>						
Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	-	1	-	-	1	-
Средства массовой информации	1	-	-	-	1	-
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	-	-	1	-	1	-
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	-	-	-	1	1	-

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего	%
<b>ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>106</b>	<b>10,2</b>
<i><b>Безопасность и охрана правопорядка</b></i>						
Безопасность личности	8	3	5	10	26	2,5
Безопасность общества	-	5	4	-	9	0,8
Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	-	-	5	-	5	0,7
Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	-	1	-	-	1	-
Безопасность государства	-	-	1	-	1	-
Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств	-	-	-	1	1	-
<i><b>Оборона</b></i>						
Воинская обязанность	3	1	7	5	16	1,5
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	1	-	4	10	0,9
Военная служба	-	2	2	5	9	0,8
Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	1	-	2	-	3	0,2
Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, привлекаемые к выполнению задач в области обороны	-	-	2	-	2	0,1
Военная наука	-	-	-	1	1	-
<i><b>Правосудие</b></i>						
Судоустройство. Судебная система	2	1	-	-	3	0,2
Конституционное судопроизводство	-	-	1	-	1	-
Уголовный процесс	-	-	-	1	1	-
Исполнительное производство	-	-	-	1	1	-
<i><b>Органы юстиции. Прокуратура. Нотариат. Адвокатура</b></i>						
Прокуратура	-	1	7	4	12	1,1
Органы юстиции	-	-	2	2	4	0,3
<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>47</b>	<b>4,5</b>
<i><b>Жилище</b></i>						
Коммунальное хозяйство	15	4	8	7	34	3,2
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	1	3	2	2	8	0,7
Жилищный фонд	1	1	-	-	2	0,1

Обращения граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего	%
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-	-	2	2	0,1
Дачное хозяйство	-	-	-	1	1	-
<b>ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:</b>						
<b>Из общего количества вопросов:</b>						
разъяснено	89	84	130	75	378	36,6
удовлетворено	17	14	12	9	52	5
рассмотрено, направлено в дело	16	155	72	84	327	31,6
направлено без контроля	172	17	26	24	239	23,1
на контроле	-	-	-	36	36	3,4