

# ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ Губернатора Омской области, Председателя Правительства Омской области А.Л. Буркова о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Омской области

Отчетный период: с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года

**I. Нормативные правовые акты Омской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):**

Указ Губернатора Омской области от 29 сентября 2016 года № 170 "О комиссии по координации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования".

**1. В сфере социального обслуживания:-** Закон Омской области от 4 июля 2008 года № 1061-ОЗ "Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";  
- Указ Губернатора Омской области от 23 мая 2008 года № 56 "Об утверждении Положения о Министерстве труда и социального развития Омской области";  
- приказ Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Минтруд Омской области) от 17 апреля 2018 года № 68-п "Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Омской области, а также негосударственными организациями, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета".

**2. В сфере здравоохранения:-** Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ "Об охране здоровья населения Омской области";- приказ Министерства здравоохранения Омской области (далее – Минздрав Омской области) от 13 апреля 2018 года № 17 "Об утверждении

Положения об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Омской области по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями".

### **3. В сфере культуры (региональный уровень):**

- Указ Губернатора Омской области от 2 марта 2004 года № 28 "О Министерстве культуры Омской области";
- приказ Министерства культуры Омской области (далее – Минкультуры Омской области) от 7 августа 2017 года № 76 "Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области".

### **4. В сфере образования (региональный уровень):**

- Закон Омской области от 18 июля 2013 года № 1569-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области";
- Указ Губернатора Омской области от 15 марта 2004 года № 63 "Об утверждении Положения о Министерстве образования Омской области";
- приказ Министерства образования Омской области (далее – Минобразования Омской области) от 4 июля 2018 года № 41 "Об общественном совете при Министерстве образования Омской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность".

### **5. В сфере культуры и образования (муниципальный уровень):**

1) город Омск:

- Устав города Омска (принят решением Омского городского Совета от 20 сентября 1995 года № 92);
- постановление Администрации города Омска от 24 мая 2018 года № 515-п "Об Общественном совете при Администрации города Омска по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры города Омска";
- постановление Администрации города Омска от 21 июня 2018 года № 606-п "Об общественном совете при Администрации города Омска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Омска";

2) Азовский немецкий национальный муниципальный район Омской области (далее – район):

- Устав Азовского немецкого национального муниципального района (принят решением Совета Азовского немецкого национального муниципального района от 19 августа 2015 года № 69-474);
- постановление Администрации Азовского немецкого национального муниципального района от 3 апреля 2018 года № 176 "Об утверждении Положений об общественных советах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг";

3) Большереченский район:

- Устав Большереченского муниципального района (принят решением Совета народных депутатов муниципального образования "Большереченский район" Омской области от 7 июня 2005 года № 34);

- постановление Администрации Большереченского муниципального района от 1 июня 2018 года № 152 "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Большереченского муниципального района Омской области";

- постановление Главы Большереченского муниципального района от 21 сентября 2017 года № 255 "О создании Общественного совета при Администрации Большереченского муниципального района Омской области";

#### 4) Большееуковский район:

- Устав Большееуковского муниципального района (принят решением Совета Большееуковского муниципального района от 7 мая 2015 года № 427);

- постановление Администрации Большееуковского района от 1 июня 2018 года № 90-п "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры Большееуковского муниципального района";

- постановление Главы Администрации Большееуковского муниципального района 15 марта 2018 года № 40-п от "Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Большееуковского муниципального района Омской области, осуществляющими образовательную деятельность";

#### 5) Горьковский район:

- Устав Горьковского муниципального района (принят решением сессии Совета Горьковского муниципального района 25 июля 2014 года № 291);

- постановление Главы Горьковского муниципального района от 19 апреля 2018 года № 110 "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Горьковского муниципального района Омской области";

- постановление Главы Горьковского муниципального района от 20 мая 2018 года № 153 "О независимой системе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Горьковском муниципальном районе Омской области";

#### 6) Знаменский район:

- Устав Знаменского муниципального района (принят решением Совета Знаменского муниципального района от 7 декабря 2012 года № 56);

- постановление Главы Знаменского муниципального района от 20 марта 2018 года № 90-п "Об

утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры";

- постановление Главы Знаменского муниципального района от 8 ноября 2018 года № 445-П "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования";

7) Исилькульский район:

- Устав Исилькульского муниципального района (принят решением Совета Исилькульского муниципального образования от 30 июня 2005 года № 42);

- постановление Администрации Исилькульского муниципального района от 23 марта 2018 года № 120-п "О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Исилькульского муниципального района Омской области";

8) Калачинский район:

- Устав Калачинского муниципального района (принят решением Совета депутатов Калачинского муниципального образования 23 июня 2005 года № 18-РС);

- распоряжение Главы Калачинского муниципального района от 2 марта 2018 года № 107-р "О создании общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования на территории Калачинского муниципального рай-она";

9) Колосовский район:

- Устав Колосовского муниципального образования Колосовский муниципальный район (принят решением районного Совета Колосовского муниципального образования 15 июня 2005 года № 46);

- постановление Главы Колосовского муниципального района от 7 марта 2018 года № 43-п "Об утверждении положения об общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Колосовского муниципального района Омской области";

- постановление Главы Колосовского муниципального района от 7 марта 2018 года № 42-П "Об утверждении положения об общественном совете по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Колосовского муниципального района Омской области";

10) Кормиловский район:

- Устав Кормиловского муниципального района (принят решением Совета Кормиловского муниципального района от 29 июля 2013 года № 35);

- распоряжение Администрации Кормиловского муниципального района от 23 мая 2018 года № 120-р "Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и образования Кормиловского муниципального района";

11) Крутинский район:

- Устав Крутинского муниципального района (принят решением Крутинского районного Совета Омской области от 23 сентября 2013 года № 228);
- постановление Администрации Крутинского муниципального района от 26 апреля 2018 года № 190-п "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Крутинского муниципального района Омской области";
- постановление Администрации Крутинского муниципального района от 13 марта 2018 года № 108-п "Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Крутинского муниципально-пального района Омской области";

12) Любинский район:

- Устав Любинского муниципального района (принят решением Совета Любинского муниципального образования от 6 мая 2005 года № 32);
- постановление Администрации Любинского муниципального района от 27 марта 2018 года № 203-п "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных учреждениях образования и культуры Любинского муниципального района";

13) Марьяновский район:

- Устав муниципального образования Марьяновский муниципальный район (принят решением Совета депутатов Марьяновского муниципального образования от 27 июня 2005 года № 29/5);
- постановление Главы Марьяновского муниципального района от 1 июня 2018 года № 93 "Об утверждении положений об общественных советах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования и культуры";

14) Москаленский район:

- Устав Москаленского муниципального района (принят решением Совета Москаленского муниципального района от 3 апреля 2017 года № 26/6);
- постановление Главы Москаленского муниципального района от 8 мая 2018 года № 69 "Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры Администрации Москаленского муниципального района Омской области";
- постановление главы Москаленского муниципального района от 19 июня 2018 года № 106 "Об Общественном совете при администрации Москаленского муниципального района Омской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Москаленского муниципального района Омской области";

15) Муромцевский район:

- Устав Муромцевского муниципального района (принят решением Совета Муромцевского

муниципального района от 19 июля 2013 года № 48);

- постановление Администрации Муромцевского района от 1 июня 2018 года № 178-п "Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры Муромцевского муниципального района Омской области";

- постановление Администрации Муромцевского муниципального района от 1 июня 2018 года № 179-п "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Муромцевского муниципального района Омской области";

16) Называевский район:

- Устав Называевского муниципального района (принят решением Совета Называевского муниципального образования от 30 мая 2005 года № 46);

- постановление Администрации Называевского района от 28 марта 2018 года № 87 "Об общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры";

- постановление Администрации Называевского муниципального района от 3 апреля 2018 года № 89 "Об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями в сфере образования";

17) Нижнеомский район:

- Устав Нижнеомского муниципального района (принят решением Совета Нижнеомского муниципального района от 6 сентября 2013 года № 54 "Об утверждении Устава Нижнеомского муниципального района Омской области в новой редакции");

- постановление Администрации Нижнеомского района от 30 мая 2018 года № 226-п "Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Нижнеомского муниципального района Омской области";

- постановление Главы Администрации Нижнеомского муниципального района от 12 июля 2018 года № 297-п "Об утверждении Положения об Общественном Совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Нижнеомского муниципального района Омской области";

18) Нововаршавский район:

- Устав Нововаршавского муниципального района (принят решением районного Совета депутатов муниципального образования "Нововаршавский район" Омской области от 10 июня 2005 года № 31);

- распоряжение Главы Нововаршавского муниципального района от 10 мая 2018 года № 164-р "О создании Общественного совета при Комитете по культуре и искусству Администрации Нововаршавского муниципального района";

- распоряжение Администрации Нововаршавского муниципального района от 10 мая 2018 года № 161-р "О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций Нововаршавского муниципального района Омской области";

19) Одесский район:

- Устав Одесского муниципального района (принят решением Совета депутатов муниципального образования "Одесский район" от 6 июня 2005 года № 7);

- постановление Главы Одесского муниципального района от 28 марта 2018 года № 223 "Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Одесского муниципального района Омской области";

- постановление Главы Одесского муниципального района от 28 марта 2018 года № 222 "Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями на территории Одесского муниципального района Омской области";

20) Оконешниковский район:

- Устав муниципального образования Оконешниковский муниципальный район (принят решением Совета депутатов от 24 июня 2005 года № 40);

- приказ управления культуры Администрации Оконешниковского муниципального района от 6 февраля 2018 года № 13 "О мерах по исполнению Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ";

- постановление Главы Оконешниковского муниципального района от 13 апреля 2018 года № 133-п "Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и качества условий оказания услуг организациями культуры при Администрации Оконешниковского муниципального района Омской области";

21) Омский район:

- распоряжение Администрации Омского муниципального района от 16 декабря 2016 года № 1958 "Об уполномоченных органах Омского муниципального района Омской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг и размещению информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказание услуг организациями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";

- постановление Администрации Омского муниципального района от 29 мая 2018 года № 101 "О внесении изменений в постановление Администрации Омского муниципального района Омской области от 5 мая 2015 года № 192 "Об Общественном совете по независимой оценке качества

оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями Омского муниципального района Омской области";

- постановление Администрации Омского муниципального района от 13 июня 2018 года № П-18\_ОМС-118 "Об Общественном Совете по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Омского муниципального района Омской области";

22) Павлоградский район:

- Устав Павлоградского муниципального района (принят решением Совета Павлоградского муниципального района от 14 июня 2005 года № 20);

- постановление Администрации Павлоградского муниципального района от 6 марта 2018 года №121-п "Об утверждении Положения об Общественном совете при Администрации

Павлоградского муниципального района Омской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Павлоградского муниципального района Омской области, иными организациями, расположенными на территории Павлоградского муниципального района Омской области и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Павлоградского муниципального района Омской области";

- постановление Администрации Павлоградского муниципального района от 6 марта 2018 года № 120-п "Об утверждении Положения об Общественном совете при Администрации Павлоградского муниципального района Омской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Павлоградского муниципального района Омской области";

23) Полтавский район:

- Устав муниципального образования "Полтавский муниципальный район Омской области" (принят решением Полтавского районного Совета депутатов от 23 июня 2005 года № 29);

- постановление Администрации Полтавского района от 19 июня 2018 года № 114 "Об Общественном совете по независимой оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Полтавского муниципального района Омской области";

- Положение об общественном Совете по независимой оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями образования Полтавского муниципального района Омской области утверждено протоколом заседания общественного Совета Полтавского муниципального района от 16 марта 2018 № 1;

24) Русско-Полянский район:

- Устав Русско-Полянского муниципального района (принят решением Совета Русско-Полянского муниципального образования от 23 июня 2005 года № 56);

- постановление Администрации Русско-Полянского района от 19 мая 2018 года № 266-п "Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность в сфере

культуры на территории Русско-Полянского муниципального района Омской области";

- постановление Администрации Русско-Полянского района от 28 мая 2018 года № 260-п "Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Русско-Полянского муниципального района Омской области";

25) Саргатский район:

- Устав Саргатского муниципального района (принят решением районного Совета Саргатского муниципального образования от 21 июня 2005 года № 27);

- постановление Администрации Саргатского муниципального района от 24 мая 2018 года № 191-п "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Саргатского муниципального района Омской области";

- постановление Администрации Саргатского муниципального района от 23 апреля 2018 года № 150-п "Об утверждении Положения и состава Общественного совета по независимой оценке качества работы образовательных организаций Саргатского муниципального района Омской области";

26) Седельниковский район:

- Устав Седельниковского муниципального района (принят решением районного Совета Седельниковского муниципального образования от 14 июня 2005 года № 51);

- решение Совета Седельниковского муниципального района от 25 января 2019 года № 3 "Об утверждении положения об Администрации Седельниковского муниципального района Омской области";

- постановление Главы Седельниковского муниципального района от 20 марта 2018 года № 48 "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Седельниковского муниципального района Омской области";

- постановление Администрации Седельниковского муниципального района от 13 мая 2016 года № 81 "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Седельниковского муниципального района Омской области";

27) Таврический район:

- Устав Таврического муниципального района (принят решением Таврического районного Совета депутатов муниципального образования "Таврический район" от 26 мая 2005 года № 47);

- постановление Администрации Таврического муниципального района от 10 мая 2018 года № 237 "Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки

качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры";

- постановление Администрации Таврического муниципального района от 8 мая 2018 года № 234 "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями";

28) Тарский район:

- Устав Тарского муниципального района (принят решением Тарского городского Совета Омской области от 30 июня 2005 года № 7);

- постановление Администрации Тарского муниципального района от 5 декабря 2018 года № 588 "О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Тарского муниципального района Омской области";

- постановление Администрации Тарского района от 27 марта 2018 года № 108 "Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, расположенными на территории Тарского муниципального района Омской области";

- постановление главы Администрации Тарского муниципального района от 21 марта 2018 года № 101 "Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Тарского муниципального района Омской области";

29) Тевризский район:

- Устав Тевризского муниципального района (принят решением Тевризского районного Совета депутатов Омской области от 10 июня 2005 года № 51-р);

- постановление Администрации Тевризского муниципального района от 27 марта 2018 года № 125-п "Об утверждении Положения об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Тевризского муниципального района Омской области";

- постановление Администрации Тевризского муниципального района от 26 марта 2018 года №120-п "Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Тевризского муниципального района Омской области";

30) Тюкалинский район:

- Устав Тюкалинского муниципального района (принят решением Совета депутатов Тюкалинского муниципального образования от 23 июня 2005 года № 38);

- постановление Администрации Тюкалинского муниципального района от 10 мая 2018 года № 27/5 "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Тюкалинского муниципального района Омской

области";

- постановление Администрации Тюкалинского муниципального района от 10 мая 2018 года № 26/5 "Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществления муниципальными образовательными организациями Тюкалинского муниципального района Омской области";

31) Усть-Ишимский район:

- Устав Усть-Ишимского муниципального района (принят решением Совета муниципального образования "Усть-Ишимский район" Омской области от 23 июня 2005 года № 39);

- постановление Администрации Усть-Ишимского муниципального района от 11 апреля 2018 года № 284-п "Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры Усть-Ишимского муниципального района";

- постановление Администрации Усть-Ишимского муниципального района от 23 марта 2018 года № 196-п "О создании Общественного Совета по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, молодежной политики, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Усть-Ишимского муниципального района Омской области";

32) Черлакский район:

- Устав Черлакского муниципального района (принят решением Совета Черлакского муниципального района от 27 марта 2009 года № 18);

- постановление Администрации Черлакского муниципального района от 6 марта 2018 года № 60-п "Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Администрации Черлакского муниципального района";

33) Шербакульский район:

- Устав Шербакульского муниципального района (принят решением Совета Шербакульского муниципального района от 12 февраля 2015 года № 359);

- постановление Главы Шербакульского муниципального района от 10 апреля 2018 года № 55-п "Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры";

- постановление Главы Шербакульского муниципального района от 10 апреля 2018 года № 54-п "Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образования".

**II. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества (далее – общественные советы).**

## **1. Задачи и полномочия общественных советов.**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ) положение об общественном совете утверждается органом государственной власти или местного самоуправления, при котором создан указанный общественный совет. Положения об общественных советах утверждены органами исполнительной власти Омской области в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, а также органами местного самоуправления Омской области (в сферах культуры и образования). В соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ положениями об общественных советах определены их задачи и полномочия:

- определение перечня организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества на территории Омской области;
- рассмотрение проектов документации о закупках работ (услуг), а также проектов государственных контрактов, заключаемых органами исполнительной власти и местного самоуправления Омской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – оператор);
- осуществление независимой оценки качества организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;
- представление в органы исполнительной власти и местного самоуправления Омской области результатов независимой оценки качества организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Омской области, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

## **2. Составы общественных советов.**

Составы общественных советов по проведению независимой оценки качества при органах исполнительной власти Омской области социальной сферы утверждены Общественной палатой Омской области, при органах местного самоуправления Омской области – советами муниципальных образований Омской области. Сведения о численности и составах общественных советов представлены в приложении к настоящему отчету.

### **III. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.**

По всем отраслям социальной сферы общий объем средств, выделенных на работу операторов (на проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями), составил 1 536,5 тыс. руб.

#### **1. В сфере социального обслуживания:**

Оператор – общество с ограниченной ответственностью (далее – ООО) Исследовательский центр "НОВИ" (далее – ООО ИЦ "НОВИ"); государственный контракт № Ф.2018.297889 от 2 июля 2018 года; объем средств, выделенных на работу оператора (далее – объем средств), – 141,47 тыс. руб.

#### **2. В сфере здравоохранения:**

Оператор – бюджетное учреждение здравоохранения Омской области "Медицинский информационно-аналитический центр"; государственный контракт № 59-18ВД от 3 сентября 2018 года; объем средств – 45,5 тыс. руб.

#### **3. В сфере культуры:**

##### **3.1. Региональный уровень:**

В 2018 году независимая оценка качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области не проводилась.

3.2. Муниципальный уровень : общий объем средств, выделенных на работу операторов, – 62,02 тыс. руб.

##### **1) город Омск:**

Оператор – автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация (далее – АНПОО) "Многопрофильная академия непрерывного образования"; муниципальный контракт № 224 от 20 сентября 2018 года; объем средств – 24,00 тыс. руб.;

##### **2) Муромцевский район:**

Оператор – ООО "Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2" (далее – ООО "ГЭПИЦентр-2"); муниципальный контракт № 9 от 14 августа 2018 года; объем средств – 38,02 тыс. руб.

#### **4. В сфере образования: общий объем средств, выделенных на работу операторов, – 1 287,5 тыс. руб.**

##### **4.1. Региональный уровень:**

Оператор – ООО "Эмпирика"; государственный контракт № 4 от 1 марта 2018 года; объем средств, выделенных на работу оператора, – 88,0 тыс. руб.

4.2. Муниципальный уровень : общий объем средств, выделенных на работу операторов, – 1 199,5 тыс. руб.

1) Город Омск:

Операторы:

- ООО ИЦ "НОВИ"; муниципальный контракт № 1655 от 18 декабря 2018 года; объем средств – 196,6 тыс. руб.;

- АНПОО "Многопрофильная академия непрерывного образования"; муниципальный контракт № 7315 от 27 ноября 2018 года; объем средств – 18,00 тыс. руб.;

2) Азовский немецкий национальный район:

Оператор – АН ПОО "Многопрофильная Академия непрерывного образования"; муниципальный контракт № 146 от 5 сентября 2018 года; объем средств – 27,0 тыс. руб.;

3) Большереченский район:

Оператор – бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования (далее – БОУ ОО ДПО) "Институт развития образования Омской области"; муниципальный контракт № 2018.059 от 24 января 2018 года; объем средств – 14,0 тыс. руб.;

4) Большеуковский район:

Оператор – ООО "Лаборатория диагностики и социальных систем"; муниципальный контракт № 20180120/02 от 9 апреля 2018 года; объем средств – 87,0 тыс. руб.;

5) Горьковский район:

Оператор – муниципальное казенное учреждение (далее – МКУ) "Ресурсный центр в сфере образования"; муниципальный контракт не заключался, работы выполнены оператором в рамках основной деятельности без дополнительного финансирования;

6) Знаменский район:

Функции оператора осуществлял Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Знаменского муниципального района; муниципальный контракт не заключался, средства на работу оператора не выделялись;

7) Исилькульский район:

Оператор – АНПОО "Многопрофильная Академия непрерывного образования"; муниципальный контракт № 5 от 19 сентября 2018 года; объем средств – 141,0 тыс. руб.;

8) Калачинский район:

Функции оператора осуществлял Общественный совет по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность; муниципальный контракт не заключался, средства на работу оператора не выделялись;

9) Колосовский район:

Оператор – бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного

профессионального образования (далее – БОУ ОО ДПО) "Институт развития образования Омской области"; муниципальный контракт № 1 от 12 апреля 2018 года; объем средств – 14,0 тыс. руб.;

10) Кормиловский район:

Оператор – АНПОО "Многопрофильная Академия непрерывного образования"; муниципальный контракт № 281 от 18 декабря 2018 года; объем средств – 15,0 тыс. руб.;

11) Крутинский район:

Функции оператора осуществляло ООО ИЦ "НОВИ"; муниципальный контракт № 0152300040518000013.2018.381900 от 10 августа 2018 года; объем средств – 15,8 тыс. руб.;

12) Любинский район:

Оператор – АНПОО "Многопрофильная Академия непрерывного образования"; муниципальный контракт № 1 от 21 марта 2018 года; объем средств – 51,0 тыс. руб.;

13) Муромцевский район:

Оператор – ООО "ГЭПИЦентр-2"; муниципальный контракт № 10 от 19 декабря 2018 года; объем средств – 89,9 тыс. руб.;

14) Называевский район:

Оператор – ООО "ГЭПИЦентр-2"; муниципальный контракт № 156-2018 от 22 августа 2018 года; объем средств – 30,6 тыс. руб.;

15) Нижнеомский район:

Функции оператора осуществлял Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Нижнеомского муниципального района; муниципальный контракт не заключался, средства на работу оператора не выделялись;

16) Нововаршавский район:

Оператор – БОУ ОО ДПО "Институт развития образования Омской области"; муниципальный контракт № 1 – 9 от 5 ноября 2018 года; объем средств – 18,0 тыс. руб.;

17) Одесский район:

Оператор – БОУ ОО ДПО "Институт развития образования Омской области"; муниципальный контракт № 1 от 10 сентября 2018 года; объем средств – 16,0 тыс. руб.;

18) Оконешниковский район:

Оператор – АНПОО "Многопрофильная Академия непрерывного образования"; муниципальный контракт № 130 от 21 августа 2018 года; объем средств – 30,0 тыс. руб.;

19) Омский район:

Оператор – ООО "ГЭПИЦентр-2"; муниципальный контракт № 1-33 от 23 января 2018 года; объем средств – 188,6 тыс. руб.;

20) Павлоградский район:

Оператор – АНПОО "Многопрофильная Академия непрерывного образования"; муниципальный контракт № 17 от 22 января 2018 года; объем средств – 32,5 тыс. руб.;

21) Полтавский район:

Функции оператора осуществляло казенное учреждение Полтавского муниципального района Омской области "Центр финансово-экономического, информационно-методического и хозяйственного обеспечения учреждений в сфере образования"; муниципальный контракт не заключался, работы выполнены в рамках основной деятельности учреждения (без дополнительного финансирования);

22) Русско-Полянский район:

Функции оператора осуществлял Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Русско-Полянского муниципального района; муниципальный контракт не заключался, средства на работу оператора не выделялись;

23) Саргатский район:

Оператор – АНПОО "Многопрофильная Академия непрерывного образования"; муниципальный контракт № 160 от 25 сентября 2018 года; объем средств – 72,0 тыс. руб.;

24) Седельниковский район:

Функции оператора осуществлял Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Седельниковского муниципального района; муниципальный контракт не заключался; средства на работу оператора не выделялись;

25) Тарский район:

Функции оператора осуществлял Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Тарского муниципального района; муниципальный контракт не заключался; средства на работу оператора не выделялись;

26) Тевризский район:

Функции оператора осуществлял Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Тевризского муниципального района; муниципальный контракт не заключался, средства на работу оператора не выделялись;

27) Тюкалинский район:

Оператор – АНПОО "Многопрофильная Академия непрерывного образования"; муниципальный контракт № 256-278 от 15 ноября 2018 года; объем средств – 69,0 тыс. руб.;

28) Усть-Ишимский район:

Оператор – ООО "Лаборатория диагностики и развития социальных систем"; муниципальный контракт № 180330/01 от 30 марта 2018 года; объем средств – 20,0 тыс. руб.;

29) Черлакский район:

Оператор – АНПОО "Многопрофильная Академия непрерывного образования"; муниципальный контракт № 137 от 1 августа 2018 года; объем средств – 33,0 тыс. руб.;

30) Шербакульский район:

Оператор – МКУ Шербакульского муниципального района "Ресурсный центр информатизации образования и методического обеспечения"; муниципальный контракт № 1 от 23 апреля 2018 года; объем средств – 38,5 тыс. руб.

#### **IV. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.**

По сферам социального обслуживания, культуры и образования общее число организаций (государственных и муниципальных), подлежащих независимой оценке качества, определено на основании данных территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области.

По сфере здравоохранения в соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" общее число медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества, определено как число медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенных на территории Омской области (за исключением медицинских организаций, учредителем которых является Российская Федерация, и медицинских организаций, указанных в приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 апреля 2018 года № 197н "Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг").

##### **1. В сфере социального обслуживания.**

Общее число государственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества, – 73.

В 2018 году охвачены независимой оценкой качества 49 государственных организаций и 1 негосударственная организация.

Удельный вес государственных организаций, охваченных независимой оценкой качества, в общем числе государственных организаций сферы социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества (73), – 67,0 %.

Планируемый охват государственных организаций социального обслуживания независимой оценкой качества в 2019 году – 15 организаций (20,5 %).

Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" по сфере социального обслуживания в 2018 году – 28,97 балла (87,8 % от максимально возможной суммы баллов).

Организации социального обслуживания, набравшие наибольшее количество баллов:

1) в группе комплексных центров социального обслуживания населения Омской области (далее – БУ КЦСОН):

- БУ КЦСОН Калачинского района (32,26 балла);
- БУ КЦСОН Нововаршавского района (31,93 балла);
- БУ КЦСОН Кормиловского района (31,60 балла);

2) в группе социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (далее – КУ СРЦН):

- КУ СРЦН "Гармония" (29,02 балла);
- КУ СРЦН "Солнышко" Тюкалинского района (28,08 балла);

3) в группе иных организаций социального обслуживания – БУ "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)" (28,19 балла).

Организации социального обслуживания, набравшие наименьшее количество баллов:

- КУ СРЦН Знаменского района (24,10 балла);
- БУ КЦСОН Усть-Ишимского района (25,39 балла);
- БУ "Центр социальной адаптации несовершеннолетних "Надежда" (26,49 балла).

## **2. В сфере здравоохранения.**

Общее число медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества, – 115.

В 2018 году охвачены независимой оценкой качества условий оказания услуг 65 медицинских организаций. Удельный вес организаций, охваченных независимой оценкой качества, в общем числе медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества (115), – 56,5 %.

Планируемый охват медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенных на территории Омской области, независимой оценкой качества в 2019 году – 69 организаций (60 %).

Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" по сфере здравоохранения в 2018 году – 83,98 балла (83,98 % от максимально возможной суммы баллов).

Медицинские организации, набравшие наибольшее количество баллов:

- бюджетное учреждение здравоохранения Омской области (далее – БУЗОО) "Городская детская клиническая больница № 2 имени В.П. Бисяриной" (92 балла);
- БУЗОО "Детская городская больница № 4" (91 балл);
- БУЗОО "Медико-санитарная часть № 4" (91 балл);
- БУЗОО "Городская больница № 17" (90 баллов);
- БУЗОО "Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 2" (90 баллов);
- БУЗОО "Городская поликлиника № 6" (90 баллов);
- БУЗОО "Городская поликлиника № 13" (90 баллов);

- БУЗОО "Клиническая медико-санитарная часть № 7" (90 баллов);
- БУЗОО "Клиническая медико-санитарная часть № 9" (90 баллов).

Медицинские организации, набравшие наименьшее количество баллов:

- БУЗОО "Москаленская центральная районная больница" (71 балл);
- БУЗОО "Оконешниковская центральная районная больница" (62 балла).

### **3. В сфере культуры.**

Общее число государственных и муниципальных организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества, – 215.

Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" по сфере культуры в 2018 году составило 86,16 балла (максимально возможная сумма баллов – 100).

#### **3.1. Региональный уровень:**

Общее число государственных организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества, – 25.

Независимая оценка качества государственных учреждений культуры Омской области в 2018 году не проводилась.

Планируемый охват организаций культуры Омской области независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2019 году – 3 организации (12,0 %).

#### **3.2. Муниципальный уровень:**

Общее число муниципальных учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества, – 190.

В 2018 году охвачены независимой оценкой качества условий оказания услуг 10 организаций.

Удельный вес организаций, охваченных независимой оценкой качества, в общем числе организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества (190), – 5,3 %.

Планируемый охват муниципальных организаций культуры Омской области независимой оценкой качества в 2019 году – 72 организации (37,9 %).

##### **1) Город Омск:**

Учреждения культуры, набравшие наибольшее количество баллов:

- бюджетное учреждение культуры (далее – БУК) г. Омска "Омские муниципальные библиотеки" (92,7 балла);
- БУК г. Омска "Дворец культуры "КОЛОС" (88,91 балла);
- БУК г. Омска "Культурно-досуговый центр имени Свердлова" (88,89 балла).

Учреждения культуры, набравшие наименьшее количество баллов:

- БУК г. Омска "Центр досуга "Современник" (73,34 балла);

##### **2) Муромцевский район:**

Учреждения культуры, набравшие наибольшее количество баллов:

- муниципальное бюджетное межпоселенческое учреждение культуры (далее – МБМУК)  
"Муромцевский кинодосуговый центр" (83,98 балла).

Учреждения культуры, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБМУК "Муромцевский историко-краеведческий музей" (83,11 балла).

#### **4. В сфере образования:**

Общее число государственных и муниципальных организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования, подлежащих независимой оценке качества, – 1 325.

В 2018 году были охвачены независимой оценкой качества 543 государственные и муниципальные организации. Удельный вес государственных и муниципальных организаций, охваченных независимой оценкой качества, в общем числе указанных организаций, подлежащих независимой оценке качества (1 325), – 41,0 %.

Планируемый охват государственных и муниципальных образовательных организаций независимой оценкой качества в 2019 году – 414 организаций (31,2 %).

Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" по отрасли образования в 2018 году:

- 114,86 балла из 160 возможных, что составляет 71,79 % от максимально возможной суммы баллов (результаты оценки, проведенной по методике, определенной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (далее – Минобрнауки РФ) от 5 декабря 2014 года № 1547);

- 82,4 балла из 100 возможных, что составляет 82,23 % от максимально возможной суммы баллов (результаты оценки, проведенной по методике, определенной проектом приказа Минобрнауки РФ "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность").

##### **4.1. Региональный уровень:**

Общее число государственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования, подлежащих независимой оценке качества, – 69.

В 2018 году охвачены независимой оценкой качества 30 государственных организаций. Удельный вес государственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования, охваченных независимой оценкой качества, в общем числе указанных государственных организаций, подлежащих независимой оценке качества (69), – 43,5 %.

Планируемый охват государственных образовательных организаций Омской области независимой оценкой качества в 2019 году – 24 организации (34,8 %).

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

1) среди профессиональных образовательных организаций:

- бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области (далее – БПОУ)

"Омский колледж профессиональных технологий" (133,0 балла);

- БПОУ "Омский промышленно-экономический колледж" (130,1 балла);

- БПОУ "Омский строительный колледж" (126,7 балла);

2) среди адаптивных образовательных организаций:

- казенное образовательное учреждение Омской области (далее – КОУ) "Адаптивная школа № 16" (129,9 балла);

- КОУ "Адаптивная школа № 12" (129,7 балла);

- КОУ "Адаптивная школа-детский сад № 292" (125,3 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

1) среди профессиональных образовательных организаций:

- БПОУ "Омский аграрно-технологический колледж" (92,0 балла);

- БПОУ "Омский техникум высоких технологий машиностроения" (101,9 балла);

2) среди адаптивных образовательных организаций: КОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Адаптивная школа-интернат № 5" (25,5 балла).

#### 4.2. Муниципальный уровень:

Общее число муниципальных организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования, подлежащих независимой оценке качества, – 1 256.

В 2018 году охвачены независимой оценкой качества 549 организаций. Удельный вес муниципальных образовательных организаций, охваченных независимой оценкой качества, в общем числе указанных муниципальных организаций, подлежащих независимой оценке качества (1 256), – 43,7 %.

Планируемый охват муниципальных образовательных организаций независимой оценкой качества в 2019 году – 398 организаций (31,7 % от общего числа муниципальных организаций), в том числе: город Омск (132 организации), Азовский немецкий национальный район (10), Большереченский район (8), Большеуковский район (3), Горьковский район (9), Знаменский район (9), Калачинский район (16), Колосовский район (7), Кормиловский район (15), Любинский район (19), Марьяновский район (15), Москаленский район (18), Муромцевский район (4), Называевский район (9), Нововаршавский район (8), Одесский район (13), Омский район (20), Полтавский район (7), Русско-Полянский район (9), Седельниковский район (2), Таврический район (23), Тарский район (13), Тевризский район (10), Усть-Ишимский район (7), Черлакский район (12).

1) Город Омск:

Учреждения образования, подведомственные департаменту образования Администрации г. Омска, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- бюджетное образовательное учреждение (далее – БОУ) г. Омска "Средняя

общеобразовательная школа № 16" (151,54 балла);

- БОУ г. Омска "Средняя общеобразовательная школа № 10" (150,47 балла);

- БОУ г. Омска "Лицей № 29" (149,94 балла);

- бюджетное дошкольное образовательное учреждение (далее – БДОУ) г. Омска "Детский сад № 92" (145,75 балла);

- БДОУ г. Омска "Детский сад № 310" (145,42 балла).

Учреждения образования, подведомственные департаменту образования Администрации г. Омска, набравшие наименьшее количество баллов:

- БДОУ г. Омска "Детский сад № 93" (117,25 балла);

- БДОУ г. Омска "Детский сад № 1" (116,28 балла);

- БДОУ г. Омска "Детский сад № 240 общеразвивающего вида" (99,9 балла).

Учреждения образования, подведомственные департаменту культуры Администрации г. Омска, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 100 баллов):

- бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования (далее – БОУДО)

"Детская школа искусств № 18 "Школьные годы" города Омска (89,3 балла);

- БОУДО "Детская школа искусств № 19" г. Омска (89,25 балла);

- БОУДО "Детская школа искусств № 1 им. Ю.И. Янкелевича" г. Омска (89,11 балла);

- БОУДО "Детская школа искусств № 4" г. Омска (88,59 балла);

Учреждения образования, подведомственные департаменту культуры Администрации г. Омска, набравшие наименьшее количество баллов:

- БОУДО "Детская школа искусств № 13" г. Омска (83,19 балла);

- БОУДО "Детская школа искусств № 3" г. Омска (81,82 балла);

2) Азовский немецкий национальный район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 100 баллов):

- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение (далее – МБДОУ)

"Цветнопольский детский сад "Малыш" (97,43 балла);

- МБДОУ "Александровский детский сад "Солнышко" (90,26 балла);

- муниципальное бюджетное образовательное учреждение (далее – МБОУ) "Цветнопольская СОШ" (85,58 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБОУ "Пришибская СОШ" (74,99 балла);

- МБОУ "Трубецкая СОШ" (61,26 балла);

3) Большереченский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- МБОУ "Большереченская СОШ" (148 балла);

- МБОУ "Ингалинская СОШ" (144,1 балла);
- МБОУ "Евгашинская СОШ" (142,4 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБОУ "Старокарасукская СОШ" (118,9 балла);
- МБОУ "Большереченская ООШ" (115 б балла);

#### 4) Большеуковский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 100 баллов):

МБОУ "Чебаклинская средняя школа"(82,14 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

МБОУ "Фирстовская средняя школа"(81,18 балла);

#### 5) Горьковский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- МБОУ "Георгиевская СОШ" (141 балл);
- МБОУ "Серебрянская СОШ"(137 баллов);
- МБДОУ "Новопокровский детский сад" (137 баллов).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБОУ "Чучкинская ООШ" (120 баллов);
- МБОУ "Ударновская СОШ" (123 балла);
- МБОУ "Алексеевская СОШ" (123 балла).

#### 6) Знаменский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- БОУ "Бутаковская средняя школа" (148 баллов);
- МБОУ "Знаменский детский сад "Теремок"(148 баллов);
- МБОУ "Дом детского творчества" (138 баллов).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

МБОУ Завьяловский детский сад "Искорка" (90 баллов);

#### 7) Исилькульский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 100 баллов):

- среди средних общеобразовательных школ: МБОУ "Исилькульский лицей" (91,17 балла);
- среди основных общеобразовательных школ: МБОУ "Городищенская ООШ" (90,58 балла);
- среди дошкольных образовательных учреждений: МБОУ "Детский сад "Радуга" (90,32 балла);
- среди учреждений дополнительного образования: МБУДО "Дом детского творчества" (93,01 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- среди средних общеобразовательных школ: МБОУ "Первотаровская СОШ" (74,51 балла);
- среди основных общеобразовательных школ: МБОУ "Водянинская ООШ" (76,27 балла);
- среди дошкольных образовательных учреждений: МБОУ "Детский сад № 2" (82,22 балла);
- среди учреждений дополнительного образования: МБУДО "Станция юных техников" (88,37 балла).

8) Калачинский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- МБДОУ "Центр развития ребенка – детский сад № 7" г. Калачинска (137 баллов);
- МБДОУ "Детский сад № 4" г. Калачинска (134 балла);
- МБДОУ "Детский сад № 3" г. Калачинска (132 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- БОУ "Репинская СОШ" (110 баллов);
- МБДОУ "Тургеневский детский сад" (97 баллов);

9) Колосовский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- БОУ "Крайчиковская СШ" (114,5 балла);
- БОУ "Меркутлинская ОШ" (109,7 балла);
- БОУ "Бражниковская СШ" (115,6 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБДОУ "Кутырлинский детский сад" (82,9 балла);
- БОУ "Таскатлинская ОШ" (98,5 балла);

10) Кормиловский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 100 баллов):

- муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Кормиловский детский сад № 3 "Юбилейный" (85 баллов);
- МБОУ "Кормиловский лицей" (84,24 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

УДО "Кормиловский детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр" (81,76 балла);

МДОУ "Кормиловский детский сад № 2 "Солнышко" (81,6 балла);

МДОУ "Кормиловский детский сад № 5 "Сказка" (79,86 балла);

11) Крутинский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная

сумма баллов – 100 баллов):

- МБОУ "Яманская СОШ" (82,8 балла);
- МБДОУ "Яманский детский сад" (80,85 балла);
- МБОУ "Оглухинская СОШ" (80,53 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБОУДО "Детский оздоровительно-образовательный профильный центр" (74,18 балла);
- МБДОУ "Оглухинский детский сад" (72,98 балла);

12) Любинский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 100 баллов):

- БДОУ "Любинский д/с № 1" (88,48 балла);
- БДОУ "Любинский д/с № 5 комбинированного вида" (87,59 балла);
- БДОУ "Красноярский д/с № 1" (86,88 балла);

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- БДОУ "Новоархангельский д/с" (72,92 балла);
- БОУДО "Центр дополнительного образования" (75,82 балла);

13) Муромцевский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- МБОУ "Муромцевский лицей" (121,9 балла);
- МБОУ "Костинская СОШ" (118,9 балла);
- МБОУ "Бергамакская СОШ" (111,1 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБДОУ "Костинский детский сад" (68,4 балла);
- МБДОУ "Карташовский детский сад" (56,5 балла);

14) Называевский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- МБОУ "Лорис-Меликовская СОШ" (131,2 балла);
- МБОУ "Большепесчанская СОШ" (127,3 балла);
- МБОУ "Жирновская СОШ" (125,3 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБОУ "Байымбетовская СОШ" (93,8 балла);
- МБОУ "Кисляковская СОШ" (89,6 балла);

15) Нижнеомский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- МБОУ "Хортицкая средняя школа" (91,3 балла);
- МБОУ "Смирновская средняя школа" (89,8 балла);
- МБОУ "Паутовская средняя школа" (89,5 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБОУ "Новотроицкая средняя школа" (79,0 балла);
- МБОУ "Соловецкая средняя школа" (73,5 балла).

16) Нововаршавский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- в группе общеобразовательных организаций: МБОУ "Ермаковская СОШ" (133,3 балла);
- в группе дошкольных учреждений: МБДОУ "Ермаковский детский сад" (131,4 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- в группе общеобразовательных организаций: МБОУ "Александровская ООШ" (92,8 балла);
- в группе дошкольных учреждений: МБДОУ "Бобринский детский сад" (117,9 балла);

17) Одесский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- в группе дошкольных учреждений: МБДОУ "Желанновский детский сад" (130 баллов);
- в группе общеобразовательных учреждений: МКОУ "Комсомольская СШ" (133,30 балла);
- в группе учреждений дополнительного образования: МКОУ ДО "Одес-ский ДДТ" (113,9 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- в группе дошкольных учреждений: МБДОУ "Лукьяновский детский сад" (120 баллов);
- в группе общеобразовательных учреждений: МКОУ "Генераловская ОШ" (108,20 балла);

18) Оконешниковский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 100 баллов):

- МБОУ "Чистовская СШ" (89,22 балла);
- МБДОУ "Детский сад "Солнышко" (87,05 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБОУ "Сергеевская СШ" (74,74 балла);
- МБОУ "Красовская СШ" (78,58 балла);

19) Омский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- общеобразовательные организации:

- МБОУ "Богословская СОШ" (139,1 балла);
- МБОУ "Сибирская СОШ № 1" (137,1 балла);

МБОУ "Дружинская СОШ" (134 балла);

- дошкольные образовательные организации:

МБДОУ "Детский сад "Лузинский" (134,3 балла);

МБДОУ "Детский сад "Лузинский-2" (133,3 балла);

МБДОУ "Детский сад "Иртышский" (130,7 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- общеобразовательные организации: МБОУ "Сибирская СОШ № 2" (105,1 балла);

- дошкольные образовательные организации: МБДОУ "Детский сад "Ульяновский" (108,9 балла);

20) Павлоградский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- МБОУ "Кирибайская ОШ" (134 балла);

- МБОУ "Божедаровская" (132 балла);

- МБОУ "Явленно-Покровская ОШ" (131 балл).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБОУ "Липовкутская ОШ" (105 баллов);

- МБОУ "Назаровская ОШ" (108 баллов);

21) Полтавский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- в группе дошкольных учреждений:

МБДОУ "Полтавский детский сад "Родничок" (132 балла);

МБДОУ "Полтавский детский сад "Солнышко" (132 балла);

- в группе общеобразовательных учреждений:

БОУ "Полтавская СШ № 2" (146 баллов);

БОУ "Полтавский лицей" (139 баллов).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- в группе дошкольных учреждений: МБДОУ "Воронцовский детский сад" (113 баллов);

- в группе общеобразовательных учреждений: БОУ "Воронцовская СШ" (106 баллов);

- в группе дополнительного образования: БОУ ДО "ДЮСШ" (117 баллов);

22) Русско-Полянский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- БОУ "Русскополянская СОШ № 2" (119 баллов);

- БОУ "Алаботинская СОШ" (115 баллов);

- МБДОУ "Русскополянский детский сад № 5" (111 баллов).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБДОУ "Русскополянский детский сад № 3" (99 баллов);
- БОУ ДОД "Русскополянский детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр" (94 балла);

23) Саргатский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 100 баллов):

- в группе общеобразовательных организаций:

МБОУ "Михайловская СШ" (87,3 балла);

МБОУ "Шараповская СШ" (85,6 балла);

- в группе дошкольных образовательных организаций:

МБДОУ "Саргатский детский сад № 4" (89,7 балла);

МБДОУ "Нижнеиртышский детский сад "Солнышко" (86,6 балла);

- в группе организаций дополнительного образования:

МБОУ ДО "Центр детского творчества"(91,7 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества в 2018 году:

- в группе общеобразовательных организаций: МБОУ "Ивановская СШ", МБОУ "Верблюженская СШ" (по 79,43 балла);

- в группе дошкольных образовательных организаций: МБДОУ "Новотроицкий детский сад" (76,0 балла);

- в группе организаций дополнительного образования: МБОУ ДО

"ДООФСЦ" (89,4 балла);

24) Седельниковский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- МБОУ "Седельниковская СШ № 1" (158 баллов);

- МБОУ "Ельничная ОШ" (147 баллов);

- МБОУ "Седельниковская СШ № 2" (143 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБДОУ "Седельниковский детский сад № 1" (138 баллов);

- МБДОУ "Седельниковский детский сад № 2" (135 баллов);

25) Тарский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- БОУ "Екатерининская СОШ" (151 балл);

- БОУ "Тарская СОШ № 5" (144 балла);

- БОУ "Заливинская СОШ" (143 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- БДОУ "Детский сад № 13 г. Тары" (97 баллов);
- БДОУ "Нагорно-Ивановский детский сад" (96 баллов);

26) Тевризский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- БОУ "Белоярская СОШ" (124 балла);
- МБДОУ "Белоярский детский сад" (123 балла);
- БОУ "Ермиловская ООШ" (118 баллов).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- БОУ "Тевризская вечерняя (сменная) ОШ" (73 балла);
- БОУ "Кипская СОШ" (87 баллов);

27) Тюкалинский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 100 баллов):

- в группе общеобразовательных организаций:

МОУ "Гимназия" г. Тюкалинска (94,14 балла);

МОУ "Тюкалинский лицей" (92,96 балла);

МОУ "Валуевская СОШ" (87,42 балла);

- в группе дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ "Тюкалинский детский сад № 5" (90,74 балла);

- в группе учреждений дополнительного образования: МБОУ "Детско-юношеский центр" (86,51 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- в группе общеобразовательных организаций: МОУ "Новокошкульская СОШ" (71,27 балла);

- в группе дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ "Тюкалинский детский сад № 4" (83,35 балла);

- в группе учреждений дополнительного образования: МБОУ "Станция юных натуралистов" (77,97 балла);

28) Усть-Ишимский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 100 баллов):

- МБОУ "Кайлинская ООШ" (85,37 балла);

- МБОУ "Ореховская СОШ" (81,41 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБОУ "Слободчиковская ООШ" (68,21 балла);

- МБДОУ "Усть-Ишимский детский сад № 1" (67,71 балла);

29) Черлакский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 100 баллов):

- МБОУ "Николаевская СОШ" (84,35 балла);
- МБОУ "Южно-Подольская СОШ" (83,89 балла);
- МБОУ "Иртышская СОШ" (83,84 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- МБОУ "Краснооктябрьская СОШ" (73,91 балла);
- МБОУ "Татарская СОШ" (75,57 балла);

30) Шербакульский район:

Учреждения образования, набравшие наибольшее количество баллов (максимально возможная сумма баллов – 160 баллов):

- в группе общеобразовательных учреждений:

МБОУ "Шербакульский лицей" (135,6 балла);

МБОУ "Красноярская СОШ" (132,4 балла);

- в группе учреждений дошкольного образования:

МБДОУ "Детский сад "Березка" р.п. Шербакуль (135,9 балла);

МБДОУ "Детский сад "Буратино" с. Екатеринославка (132 балла);

- в группе учреждений дополнительного образования: МБОУ ДОД "Дом детского творчества" (119,1 балла).

Учреждения образования, набравшие наименьшее количество баллов:

- в группе общеобразовательных учреждений: МБОУ "Максимовская СОШ" (109,4 балла);

- в группе учреждений дошкольного образования: МБДОУ "Детский сад "Ласточка" с. Таловское (116,6 балла);

- в группе учреждений дополнительного образования: муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей "Детская юношеская спортивная школа" р.п. Шербакуль (116 баллов).

## **V. Результаты независимой оценки качества.**

В анкетировании, проводимом организациями-операторами в целях изучения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, приняли участие 46 983 респондента. Информация о числе респондентов в разрезе отраслей социальной сферы и районов Омской области приведена в приложении № 3 к настоящему отчету.

### **1. В сфере социального обслуживания.**

Оператором проведены сбор и обобщение информации по набору критериев и показателей, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии

оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания".

Средняя сумма баллов по государственным организациям – 28,97 балла (87,8 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов по государственным учреждениям – от 23,78 до 32,26 балла (72,1 – 97,4 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 30 государственных учреждений, меньше 27 баллов – 8 государственных учреждений (61 % и 16 % соответственно от общего числа государственных учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Приказом Минтруда Омской области от 24 декабря 2009 года № 61-п определена плановая степень достижения максимально возможной суммы баллов в размере 70 %. В 2018 году все государственные организации социального обслуживания получили от 70 % и выше от максимально возможной суммы баллов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в организациях социального обслуживания в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полного объема информации, соответствующей Федеральному закону № 442-ФЗ, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации;
- отсутствие на сайтах большинства организаций раздела "Часто задаваемые вопросы";
- недостаточность условий для беспрепятственного передвижения инвалидов в организациях;
- работы по созданию безбарьерной среды в большей степени проводятся для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (пандусы, расширение дверных проемов, установка поручней, оборудование санузлов с учетом их потребностей и пр.); для других категорий инвалидов (по слуху, зрению) помещения организаций практически не адаптированы; в большинстве организаций отсутствует представление шрифтом Брайля информации, которая должна быть размещена на информационных стендах организаций, а также видео- и аудиоинформаторы;
- отсутствие в ряде организаций оборудованных парковок для автотранспорта;
- недостаточная комфортность зон отдыха (ожидания) (требуются приобретение или обновление мебели, обеспечение посетителей питьевой водой).

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социального обслуживания:

- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов как с нарушением опорно-двигательного аппарата, так и по слуху, зрению;
- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах государственных организаций социального обслуживания;
- организация доработки интерфейса официальных сайтов государственных организаций

социального обслуживания, для улучшения восприятия представленной на сайтах информации пользователями (наличие кнопки "Поиск информации", размещение кнопки, позволяющей адаптировать сайт для людей с ограниченными возможностями, на видном месте, обеспечение возможности "обратной связи" для получателей услуг (например, создание разделов "Обращения граждан", "Часто задаваемые вопросы");

- реализация мер, направленных на повышение комфортности зданий организаций социального обслуживания, включая обеспечение получателей социальных услуг питьевой водой в зонах отдыха (ожидания).

## **2. В сфере здравоохранения.**

Средняя сумма баллов по государственным организациям составила 83,98 балла (83,98 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 61,6 до 91,8 балла (61,6 – 91,8 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 38 государственных медицин-ских организаций), меньше 80 баллов – 8 государственных организаций (58 % и 12 % соответственно от общего числа государственных учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества медицинскими организациями в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, раздела "Обратная связь", недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;

- недостаточность условий для беспрепятственного передвижения инвалидов в организациях;

- недостаточно комфортные условия предоставления услуг пациентам.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности меди-цинских организаций:

- организация работы по обеспечению доступности услуг для ин-валидов;

- организация работы по систематической и своевременной актуа-лизации информации на официальных сайтах государственных учреждений, подведомственных Минздраву Омской области;

3) проведение работ по повышению комфортности условий получения услуг пациентами.

## **3. В сфере культуры:**

### **3.1. Региональный уровень:**

Независимая оценка качества государственных учреждений культуры Омской области в 2018 году не проводилась.

### 3.2. Муниципальный уровень:

Операторами проводился сбор и обобщение информации по критериям и показателям, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации (далее – Министерство культуры РФ) от 27 апреля 2018 года № 599.

В целом в муниципальных образованиях Омской области в анкетировании в ходе проведения независимой оценки качества муниципальных учреждений культуры в 2018 году приняли участие 2 164 че-ловека.

#### 1) Город Омск:

Средняя сумма баллов по учреждениям культуры г. Омска составила 86,81 балла (86,8 % от максимально возможной суммы баллов); диапазон баллов – от 73,34 до 92,7 балла.

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 8 учреждений культуры г. Омска (100 % от общего числа учреждений культуры, в отношении которых проведена независимая оценка).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества организациями культуры г. Омска в 2018 году:

- неполное размещение информации на сайтах учреждений культуры (в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года № 277);

- недостаточная доступность учреждений культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры:

- актуализировать информацию на сайтах учреждений культуры; обеспечивать своевременное размещение информации на официальных сайтах организаций культуры в сети "Интернет";

- продолжить работу по повышению доступности зданий организаций культуры для людей с ограниченными возможностями здоровья; при отсутствии возможности по объективным причинам проведения такой работы: разработать дополнительные формы работы с данной категорией потребителей услуг;

- разработать планы по улучшению материально-технической базы учреждений;

#### 2) Муромцевский район:

Средняя сумма баллов по учреждениям культуры Муромцевского района – 83,54 балла (83,5 % от максимально возможной суммы баллов); диапазон баллов по учреждениям – от 83,11 до 83,98 балла.

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 2 учреждения культуры Муромцевского района (100 % учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в 2018 году:

- недостаточная открытость и доступность информации об организациях культуры;
- недостаточная доступность услуг учреждений культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности учреждений культуры:

- создание официального сайта МБМУК "Муромцевский кинодосуговый центр";
- ограничение размещения рекламных баннеров на сайте МБМУК "Муромцевский историко-краеведческий музей";
- приведение сведений на официальных сайтах учреждений культуры в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ № 277;
- совершенствование электронных сервисов;
- приведение информационных стендов в учреждениях культуры в соответствии с действующими нормативами;
- принятие мер по совершенствованию материально-технической базы учреждений культуры, осуществление мероприятий по повышению доступности их услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

#### **4. В сфере образования:**

##### **4.1. Региональный уровень:**

В 2018 году независимая оценка проведена по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547.

Государственные образовательные организации по результатам проведения независимой оценки получили оценки в диапазоне от 25,5 до 133 баллов (из 160 возможных). При этом диапазон баллов составил:

- по профессиональным образовательным организациям – от 92,0 до 133 баллов (57,5 – 83 % от максимально возможной суммы);
- по адаптивным образовательным организациям – от 25,5 до 129,9 балла (16 – 81 % от максимально возможной суммы).

Средний итоговый балл по государственным образовательным организациям – 115,4 балла (72 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

По результатам независимой оценки качества от 70 % и выше от максимально возможной суммы баллов в 2018 году получили 24 государственные образовательные организации (80 % от общего числа организаций, в отношении которых проведена независимая оценка).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в 2018 году:

- во всех образовательных организациях ниже среднего значения по критерию "Доступность

сведений о ходе рассмотрения обращений получателей услуг" показателя "Открытость и доступность информации об организации";

- результаты по критериям "Наличие дополнительных образовательных программ" и "Возможность развития способностей интересов обучающихся" показателя "Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья" ниже среднего значения.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности учреждений образования: включение в планы по повышению качества работы образовательных организаций мероприятий по улучшению открытости и доступности услуг, доброжелательности и вежливости работников, комфортности предоставления услуг, в т.ч. гражданам с ограниченными возможностями здоровья, развитию способностей обучающихся через реализацию дополнительных образовательных программ различной направленности.

#### 4.2. Муниципальный уровень:

В 2018 году при проведении независимой оценки использовались методики, устанавливающие набор показателей для проведения оценки, определенные:

- приказом Министерства образования и науки РФ (далее – Минобр-науки РФ) от 5 декабря 2014 года № 1547 в г. Омске и 17 муниципальных районах (Большереченский, Грьковский, Знаменский, Калачинский, Колосовский, Муромцевский, Называевский, Нижнеомский, Одесский, Омский, Павлоградский, Полтавский, Русско-Полянский, Седельниковский, Тарский, Тевризский, Шербакульский);

- проектом приказа Минобрнауки РФ "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность" в г. Омске и 12 муниципальных районах (Азовский немецкий национальный, Большеуковский, Исилькульский, Кормиловский, Крутинский, Любинский, Нововаршавский, Оконешниковский, Саргатский, Тюкалинский, Усть-Ишимский, Черлакский).

##### 1) Город Омск:

По образовательным организациям, подведомственным департаменту образования Администрации г. Омска, средний итоговый балл составил 134,81 балла (84 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 99,9 до 151,54 балла (62,4 – 94,7 % от максимально возможной суммы баллов).

По образовательным организациям, подведомственным департаменту культуры Администрации г. Омска, средний итоговый балл составил 86,88 (86,88 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 89,3 до 81,82 балла (89,3 – 81,82 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах образовательных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, размещение информации в специальных областях Интернет, к которым может не быть доступа у посетителей сайта;
- оформление сайтов образовательных организаций и его специального раздела "Сведения об образовательной организации", подразделов не соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785;
- недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- отсутствие в ряде образовательных организаций, подведомственных департаменту образования Администрации г. Омска, квалифицированных специалистов (психологов, логопедов, социальных педагогов);
- отсутствие на сайтах образовательных организаций информации по работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций;
- отсутствие возможности в ряде образовательных организаций взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов;
- отсутствие возможности в ряде образовательных организаций внесения предложений (электронная форма для внесения предложений).

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов как с нарушением опорно-двигательного аппарата, так и по слуху, зрению;
- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах учреждений, подведомственных департаменту образования и департаменту культуры Администрации г. Омска;
- организация доработки интерфейса официальных сайтов учреждений, подведомственных департаменту образования Администрации г. Омска, для улучшения восприятия представленной на нем информации пользователями (наличие кнопки "Поиск информации", размещение на видном месте кнопки, позволяющей адаптировать сайт для лиц с ограниченными возможностями, обеспечение "обратной связи" (например, через функционирование раздела "Часто задаваемые вопросы"));

2) Азовский немецкий национальный район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 80,75 балла из 100 возможных (80,8 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 61,27 до 97,43 балла (61,3 – 97,4 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к

настоящему отчету.

Выше средней отметки (70 %) получили оценку 8 образовательных организаций, меньше 70 баллов – 1 образовательное учреждение (соответственно 89 % и 11 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества). Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций, невозможность открытия документов по представленным на сайтах ссылкам;
- не соблюдаются сроки прохождения курсов повышения квалификации специалистов учреждений;
- не организована работа форума (электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для онлайн-взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан;
- не активна ссылка на сайт учредителя образовательной организации;
- не проводится анкетирование по вопросу качества условий и самой образовательной деятельности;
- не расширена или не представлена информация об организации образовательной среды, в том числе об условиях питания, медицинском обслуживании детей;
- отсутствует или не обновлена информация о материально-технической базе организации;
- в школах, имеющих дошкольные группы, не описаны условия пребывания детей дошкольного возраста в организации – материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса, психологический комфорт в образовательной деятельности;
- отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
- не обеспечены наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- не обеспечены наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания;
- отсутствует информация об организации дополнительного образования, развития творческих способностей и интересов детей;
- недостаточность условий для беспрепятственного передвижения инвалидов в организациях.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- обеспечение размещения полной и актуальной информации о деятельности организаций на их официальных сайтах, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными правовыми актами, обеспечение активности всех имеющихся на сайте организаций ссылок, наличия и понятности навигации внутри образовательных организаций, представление расширенной информации об организации образовательной среды, в том числе о

питании, медицинском обслуживании детей;

- организация (активизация) работы форума на сайтах образовательных организаций (наличие электронной формы для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, анкеты для опроса или гиперссылка на нее, электронного сервиса для онлайн-взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации), доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организации от заинтересованных граждан;

- проведение анкетирования по вопросу качества условий и самой образовательной деятельности;

- организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, питания, необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся;

- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов как с нарушением опорно-двигательного аппарата, так и по слуху, зрению;

3) Большереченский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 131,3 балла (82,1 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 115 до 145 баллов (71,8 – 90,6 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 4 образовательных организации, меньше средней отметки – 3 организации (57 % и 43 % от общего числа организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества образовательных организаций в 2018 году:

- наблюдается недостаточное качество информирования получателей образовательных услуг через сайты образовательных организаций, информационные стенды и таблички-указатели;

- недостаточно оснащены туалетные комнаты предметами гигиены;

- во многих образовательных организациях отсутствуют условия для де-тей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (кроме пандусов);

- необходимо укрепить материально-техническую базу образовательных организаций.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) сай-тов образовательных организаций, организация доработки сайтов по итогам проведенного аудита с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов;

- организация целенаправленной и системной работы по воспитанию ин-формационной культуры как родителей, так и обучающихся;

- осуществление анализа внутренней информационной среды образова-тельных организаций;

- приведение информационных стендов и табличек-указателей (с учетом выявленных дефицитов) в

соответствие с установленными требованиями;

- обеспечение наличия на сайтах и стендах информации об оказываемых образовательных услугах;
- разработка плана действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций (в первую очередь рекомендовано обратить внимание на оснащение туалетных комнат предметами гигиены (постоянно); соблюдение чистоты в помещениях; продолжение работы по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья; использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций);
- в рамках повышения компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону разработка стандарта получения информации по телефону;
- доведение информации о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций; разработка комплекса мер для устранения выявленных дефицитов;

#### 4) Большеуковский район:

Средняя сумма баллов по 81,57 балла (81,57 % от максимально возможной суммы баллов).

Диапазон баллов – от 81,18 до 82,14 балла (81,18 – 82,14 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- несоответствие содержания сайтов образовательных организаций установленным требованиям;
- отсутствие в образовательных организациях и на прилегающих к ним территориях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- приведение содержания сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями;
- разработка и реализация плана мероприятий, включающего в себя мероприятия по оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

#### 5) Горьковский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям – 129,25 балла (80,78 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 120 до 141 балла (75,0 – 88,12 % от максимально возможной суммы).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к

настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 8 образовательных организаций, меньше 25 баллов – 4 образовательные организации (66 % и 34 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;
- отсутствие условий для беспрепятственного передвижения инвалидов в организациях.
- недостаточное количество мебели в зонах отдыха (ожидания).

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах;
- проведение целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта, воспитанию информационной культуры родителей;
- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов как с нарушением опорно-двигательного аппарата, так и по слуху, зрению;
- проведение анализа внутренней информационной среды образовательных организаций;
- приведение информационных стендов и табличек-указателей (с учетом выявленных дефицитов) в соответствие с установленными требованиями;

6) Знаменский район:

Средняя сумма баллов по организациям – 131,4 балла (82,13 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 90 до 148 баллов (56,25 – 92,5 % от максимально возможной суммы).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- на всех обследованных сайтах недостаточно представлена информация об оказываемых услугах, в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами образовательных организациях;
- пункты охраны отсутствуют во всех образовательных организациях;
- нет мест для сидения перед кабинетами администрации;
- недостаточно условий для беспрепятственного передвижения инвалидов в организациях.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах образовательных организаций;
- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов;

#### 7) Исилькульский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 84,94 балла (84,9 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 74,52 до 93,0 балла (74,5 – 93 % от максимально возможной суммы).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества образовательных организаций в 2018 году:

- наблюдается отсутствие на сайтах отдельных образовательных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление новостной строки;
- на сайтах некоторых организаций не организована работа форума;
- требуются значительные финансовые средства для оборудования вход-ных групп пандусами/подъемными платформами; строительства стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретения сменных кресел-колясок; разработки информационно-методического сопровождения инвалидов, установки платформы для организации дистанционного обучения.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах образовательной организации;
- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов;

#### 8) Калачинский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 121,5 балла (75,9 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 97 до 137 баллов (60,6 – 85,6 % от максимально возможной суммы).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки по результатам независимой оценки получили 7 образовательных организаций (58,3 % от общего числа образовательных организаций, в которых проводилась независимая оценка).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных образовательных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;
- отсутствие на сайтах отдельных образовательных организаций возможностей осуществления обратной связи: не предусмотрено использование таких электронных сервисов, как "Форум",

"Гостевая книга", "Интерактивный опрос" и др.;

- недостаточные условия для организации индивидуальной работы с детьми, в первую очередь, для оказания услуг узкими специалистами (дефектолог, логопед, психолог);
- недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья;
- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах образовательных организаций;
- организация доработки интерфейса официальных сайтов образовательных организаций для улучшения восприятия представленной на нем информации пользователями (наличие кнопки "Поиск информации", размещение кнопки, позволяющей адаптировать сайт для людей с ограниченными возможностями, на видном месте, обеспечение возможности "обратной связи" посредством таких электронных сервисов, как "Форум", "Гостевая книга", "Интерактивный опрос" и др.);

9) Колосовский район:

Средняя сумма баллов по организациям образования составила 105,4 балла (65,87 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 82,9 до 115,6 балла (51,8 – 72,2 % от максимально возможной суммы).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;
- отсутствие информации о ходе рассмотрения обращений граждан;
- недостаточность условий для беспрепятственного передвижения инвалидов в организациях.
- работы по созданию безбарьерной среды в большей степени проводятся для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (установка поручней, установка кнопки вызова), для других категорий инвалидов (по слуху, зрению) помещения организаций не адаптированы;
- во всех организациях отсутствует представление шрифтом Брайля информации, которая должна быть размещена на информационных стендах организаций, а также видео- и аудиоинформаторы;
- недостаточные условия для занятий физической культурой и спортом;
- отсутствие специалистов по оказанию психолого-педагогической помощи.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах образовательных организаций;
- организация работы по предоставлению потребителям услуг информации о ходе рассмотрения обращения граждан;
- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов как с нарушением опорно-двигательного аппарата, так и по слуху, зрению;
- организация работы по обеспечению условий безопасности и комфорта для занятий физической культурой и спортом;
- совершенствование условий для оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся;

10) Кормиловский район:

Средняя сумма баллов по организациям образования составила 82,50 балла (82,5 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов по образовательным организациям – от 79,86 до 85,01 балла (80 – 85 % от максимально возможной суммы).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

В 2018 году отметку 75 баллов превысили все муниципальные образовательные организации.

Выше средней отметки получили оценку 2 образовательные организации (40 % от общего числа организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки в 2018 году:

- отсутствие на сайтах документов по образовательной деятельности;
- не организована работа форумов (на сайтах);
- не проводится изучение мнения потребителей услуг об их качестве;
- отсутствие информации об организации психолого-педагогического сопровождения детей;
- нарушение сроков обновления новостной строки;
- отсутствие информации о достижениях воспитанников;
- технические сбои при открытии информации на сайтах;
- требуются значительные средства для оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами; стоянок для транспортных средств инвалидов; создания внутренней инфраструктуры инвалидов; установки электронной платформы для дистанционного обучения инвалидов.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах образовательных организаций Кормиловского района;

- организация доработки официальных сайтов образовательных организаций для улучшения восприятия представленной на нем информации пользователями (дополнение сайтов недостающей информацией, создание на сайте форумов, решение проблем с техническими сбоями);

11) Крутинский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 78,12 балла (78,12 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 72,98 до 82,8 балла (78,1 – 82,8 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 4 образовательные организации, меньше 75 баллов – 2 образовательные организации (соответственно 66,7 % и 33,3 % от общего числа муниципальных учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах образовательных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, размещение информации в специальных областях Интернет, к которым может не быть доступа у посетителей сайта;
- оформление сайтов образовательных организаций и его специального раздела "Сведения об образовательной организации", подразделов не соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785;
- неудовлетворительное взаимодействие с помощью электронных сервисов;
- недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- отсутствие адаптированных программ для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации по работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций: для Комитета по образованию Администрации Крутинского района с целью организации системной работы по приведению в соответствие с нормативными требованиями официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- размещение на сайте управления образования Крутинского района полных контактных данных образовательных организаций района;
- разработка единых технических требований для сайтов образовательных организаций Крутинского района в соответствии с требованиями законодательства;
- оказание методической, технической помощи образовательным организациям;

для образовательных организаций:

- проведение самообследования полноты представления информации на сайтах, по его результатам (в случае необходимости) проведение переформатирования структуры и содержания разделов, вкладок на сайтах, в целях устранения переизбытка или восполнения дефицита информации;
- приведение в соответствие с требованиями приказа Федеральной служ-бы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 раздела "Сведения об образовательной организации";
- проверка правильности наименования и соблюдения требований к расположению всех подразделов раздела;
- проверка наличия в каждом подразделе необходимого объема информации и документов;
- исключение дублирования разделов, вкладок на сайте;
- приведение в соответствие с требованиями приказа Федеральной служ-бы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 формата представления информации на сайте и его технических характеристик;
- обеспечение создания на сайте организации нескольких дистанционных способов взаимодействия (например, раздел "Обращения граждан", в котором представляется информация о порядке обращений граждан, о лицах, ответственных за внешнее взаимодействие (с указанием ФИО и должности), с возможностью автоматической рассылки информации о ходе рассмотрения обращений);
- разработка локальных документов, определяющих перечень, содержание, форму представления информации на сайте;
- проведение системной работы по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- разработка (при отсутствии) адаптированных программ для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- создание раздела (страницы) на сайте для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- формирование у обучающихся и их законных представителей потребности в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.;
- обеспечение наличия функции "Поиск" для облегчения поиска информации на сайте организации;
- проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством

образовательной деятельности;

#### 12) Любинский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 83,05 балла (88,48% от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 72,9 до 88,5 балла (72,9 – 88,5 % от максимально возможной суммы).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 11 образовательных организаций, меньше 83 баллов – 6 образовательных организаций (65 % и 35 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;
- ниже среднего степень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях, в которых осуществляется образовательная деятельность. Требуются значительные финансовые средства для оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами; стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах образовательных организаций;
- организация доработки интерфейса официальных сайтов образовательных организаций для улучшения восприятия представленной на нем информации пользователями (адаптация сайта для лиц с ограниченными возможностями здоровья, устранение технических сбоев при открытии основных документов, активация ссылок на образовательные программы);
- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов;

#### 13) Муромцевский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 93,26 балла (58,3 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 56,5 до 121,9 балла (35,3 – 76,2 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 7 образовательных организаций, меньше 70 баллов – 2 образовательные организации (43,8 % и 12,5 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- низкий уровень информационной открытости образовательных организаций;
- низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- унификация структуры официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785;
- обеспечение бесперебойной работы электронных сервисов для взаимо-действия с образовательными организациями, размещение стандартной информации о порядке подачи обращений на официальных сайтах образова-тельных организаций;
- создание на официальных сайтах образовательных организаций серви-сов для отслеживания сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательные организации от заинтересованных граждан, и поддержание их в рабочем состоянии;
- унификация структуры отчетов о самообследовании в соответствии с требованиями, предъявляемыми к образовательным организациям каждого вида и подвида образования;
- создание на официальных сайтах образовательных организаций серви-сов для проведения онлайн-опросов с целью изучения мнений получателей услуг по собственному инструментарию либо путем размещения баннера со ссылкой на сайт вышестоящей организации с обязательным размещением инструкций (разъяснений) для участников опроса;
- содействие повышению информационного обеспечения образова-тельных организаций путем своевременной актуализации сведений на их официальных сайтах в сроки, определенные п. 6 постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582;
- повышение материально-технического и информационного обеспече-ния организаций в целях улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- содействие повышению уровня компетенции и вежливости педагогиче-ских работников образовательных организаций;
- содействие расширению возможностей развития творческих способно-стей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиа-дах;
- содействие реализации государственной программы "Доступная среда" в образовательных организациях;

14) Называевский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 115 баллов (71,8 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 89,6 до 131,2 балла (56 – 82 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к

настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценки 6 образовательных организаций, менее 100 баллов – 2 образовательные организации (соответственно 75 % и 25 % от общего количества образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества образовательных организаций в 2018 году:

- не в полном объеме представлена открытая информация о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию от заинтересованных лиц;
- отсутствие единой структуры в дополнительных образовательных про-граммах детей и взрослых, отчетах о самообследовании;
- недостаточное содействие реализации государственной программы "Доступная среда".

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- размещение на официальных сайтах образовательных организации раздела/сервера, который обеспечит доступность и открытость информации о ходе рассмотрения обращений граждан;
- соблюдение единой структуры дополнительных образовательных про-грамм детей и взрослых, отчетов о самообследовании;
- содействие реализации государственной программы "Доступная среда" (по мере возможности);

15) Нижнеомский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 83,47 балла (52,2 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов составил от 73,50 до 91,30 балла (46 – 57 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 4 образовательные организации, меньше 83,47 балла – 5 образовательных организаций (44 % и 56 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации;
- не обеспечены в полной мере условия для охраны, укрепления здоровья обучающихся;
- не предоставлены все возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся.
- не разработаны мероприятия по обеспечению условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- публикация и своевременная актуализация всех необходимых материалов на официальном

сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях, на официальных сайтах образовательных организаций;

- обеспечение условий для охраны, укрепления здоровья, организации питания обучающихся (наличия кнопки экстренного наряда полиции, системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом);
- предоставление больших возможностей обучающимся для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- разработка системы мероприятий по обеспечению условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

16) Нововаршавский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 123,13 балла (77 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 92,8 до 133,3 балла (58 – 83,3 % от максимально возможной суммы).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки (123,13 балла) получили оценку 8 образовательных организаций, меньше 112 баллов – 1 образовательная организация (89 % и 11 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;
- отсутствие на сайтах большинства организаций раздела "Часто задаваемые вопросы";
- недостаточность условий для беспрепятственного передвижения инвалидов в организациях;
- работы по созданию безбарьерной среды в большей степени проводятся для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (пандусы, расширение дверных проемов, установка поручней, оборудование санузлов с учетом их потребностей и пр.); для других категорий инвалидов (по слуху, зрению) помещения организаций практически не адаптированы;
- в большинстве организаций отсутствует представление шрифтом Брай-ля информации, которая должна быть размещена на информационных стендах организаций, а также видео- и аудиоинформаторы;
- отсутствие во многих организациях оборудованных парковок.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на

официальных сайтах муниципальных образовательных организаций;

- организация доработки интерфейса официальных сайтов муниципальных образовательных организаций, для улучшения восприятия представленной на нем информации пользователями (наличие кнопки "Поиск информации", размещение кнопки, позволяющей адаптировать сайт для людей с ограниченными возможностями, на видном месте, обеспечение возможности "обратной связи" для получателей услуг (например, создание разделов "Обращения граждан", "Часто задаваемые вопросы");

- использование в работе положительного опыта организаций-лидеров по обеспечению качества условий образовательной деятельности;

17) Одесский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 121,17 балла (75,73 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 108,20 до 133,30 балла (67,62 – 83 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 3 образовательные организации, меньше 121,17 балла – 5 образовательных организаций (соответственно 37,5 % и 62,5 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;

- отсутствие на сайтах образовательных организаций возможности внесения предложений потребителя, направленных на улучшение работы организации, с помощью электронных сервисов (форума, гостевой книги и т.д.);

- недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) сайтов образовательных организаций и на основании проведенной оценки устранение всех выявленных информационных дефицитов;

- осуществление анализа внутренней информационной среды образовательных организаций, приведение в соответствие с установленными требованиями информационных стендов и табличек-указателей;

- проведение целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, воспитанию информационной культуры родителей;

- анализ полученных результатов независимой оценки и разработка пла-на действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций;
- продолжение работы по созданию доступной среды для маломобиль-ных групп населения;
- использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций;
- разработка стандарта представления информации по телефону, электронной почте;
- расширение возможностей предоставления информации о деятельности образовательных организаций потребителям образовательных услуг;

#### 18) Оконешниковский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 82,84 балла (82,8 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 74,75 до 89,22 балла (74,7 – 89,2 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

От 70 % и выше от максимально возможной суммы баллов в 2018 году получили все образовательные организации, в которых проводилась независимая оценка качества.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных образовательных организаций полной информации, несвоевременное обновление информации на сайтах отдельных организаций;
- средний уровень доступности услуг для инвалидов.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов;
- организация работы по систематической и своевременной актуализа-ции информации на официальных сайтах образовательных организаций;

#### 19) Омский район:

Средняя сумма баллов составила:

- по общеобразовательным организациям – 124,76 балла (77,97 % от максимально возможной суммы баллов); диапазон баллов – от 105,1 до 139,1 балла (65,7 % – 86,9 % от максимально возможной суммы баллов);
- по дошкольным образовательным организациям – 123,9 балла, (77,44 % от максимально возможной суммы баллов); диапазон баллов – от 108,9 до 134,3 балла (68,1 % – 83,9 % от максимально возможной суммы баллов);
- по учреждениям дополнительного образования (в 2018 году – 1 УДО) – 113,1 балла (79,69 % от максимально возможной суммы баллов); диапазон баллов – 113,1 балла (70,1 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше среднего балла получили оценку:

- 10 общеобразовательных организаций (52,6 % от общего числа общеобразовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества);
- 8 дошкольных образовательных организаций (57,14 % от общего числа дошкольных образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в 2018 году:

- отсутствие на сайтах образовательных организаций возможности поиска по реквизитам обращения и получения сведений о ходе его рассмотрения, ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) и отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами (в данный момент платформа, на которой размещены сайты образовательных организаций, не поддерживает такую функцию));
- отсутствие в большинстве организаций, осуществляющих образовательную деятельность, доступа в здания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- недостаточное предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование, услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- отсутствие в некоторых образовательных организациях возможности для оказания психологической консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, так как отсутствуют специалисты;
- недостаточное использование дистанционных образовательных технологий, так как не позволяет низкая скорость сети Интернет.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов как с нарушением опорно-двигательного аппарата, так и по слуху, зрению;
- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах образовательных организаций;
- организация на официальных сайтах образовательных организаций бесперебойной работы электронных сервисов для взаимодействия с образовательной организацией;
- создание сервиса для поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- обеспечение на официальных сайтах наличия ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- повышение информационного обеспечения образовательных организаций путем своевременной

актуализации сведений на официальных сайтах;

- обеспечение обновления информации о материально-техническом и информационном обеспечении на официальных сайтах образовательных организациях;

20) Павлоградский район:

Средняя сумма баллов составила 124,76 балла (77,97 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 105 до 134 баллов (65,6 % – 83,7 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, не-своевременное обновление информации на сайтах отдельных организаций;
- отсутствия форума на сайтах отдельных образовательных организаций;
- не отражена информация по результатам обращения граждан, потребителей образовательных услуг;
- недостаточность условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья, создание условий для индивидуальной работы;
- невысокий уровень оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (отсутствие в штате психолога, логопеда, социального педагога);
- невысокий уровень материально-технической базы, информационного обеспечения образовательных организаций.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- осуществление мониторинга и коррекции сайтов;
- разработка и реализация дополнительных образовательных программы для индивидуальной работы;
- разработка плана-графика оказания психолого-педагогической, социальной помощи;
- организация работы по обеспечению доступной среды для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- научно-методическое сопровождение образовательных организаций, по разработке адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: со сходными нарушениями развития и в условиях инклюзии; по разработке специальных индивидуальных программ развития для обучающихся с умственной отсталостью;

21) Полтавский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 123,4 балла (77 % от максимального возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 106 до 146 баллов (66,2 – 91,2 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- на сайтах отдельных организаций информация представлена в неполном объеме, опубликованы неактуальные документы, отсутствует возможность внесения предложений потребителей, направленных на улучшение работы организации с помощью электронных сервисов (форум, гостевая книга и т.д.);
- недостаточная материально-техническая оснащенность ряда организаций;
- на недостаточном уровне развиты условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- на низком уровне организованы условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) сайтов образовательных организаций, доработка сайтов с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов;
- проведение целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся (воспитанников);
- проведение анализа полученных результатов независимой оценки качества и разработка плана действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций;
- продолжение работы по созданию доступной среды для маломобильных групп населения;
- использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций;
- разработка стандарта получения информации по телефону;
- доведение информации о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций; разработка комплекса мер для устранения выявленных дефицитов;

22) Русско-Полянский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 106,4 балла (66,5 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 94 до 119 балла (60 – 75 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 6 образовательных организаций, меньше 106 баллов – 4 организации (61 % и 39 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;
- нет возможности внесения предложений потребителя, направленных на улучшение работы организации с помощью электронных сервисов (форума, гостевой книги), отсутствует интернет-приемная учреждения;
- на сайте образовательных организаций не в полной мере представлена общая информация об образовательной организации, отсутствует информация об организации питания детей, об условиях приема в образовательную организацию;
- не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов;
- отсутствуют медицинский работник, узкие специалисты (психолог, социальный педагог и др.);
- недостаточное материально-техническое оснащение образовательных организаций, в том числе: не хватает компьютерного оборудования, низкую оценку среди опрошенных получили показатели состояния оформления учебных помещений и коридора, состояние и оснащение территории, состояние мебели и инвентаря и оборудование для обучения.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов как с нарушением опорно-двигательного аппарата, так и по слуху, зрению;
- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах образовательных организаций;
- наполнение сайтов информацией согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785;
- обновление информации на сайте образовательных организаций не реже чем 1 раз в две недели;

23) Саргатский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 82,9 балла (82,9 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 76 до 91,6 балла (76 – 91,6 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 14 образовательных организаций, меньше 82,9 балла – 6 образовательных организаций (58,3 % и 25 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;
- не в полной мере представлена информация об организации образовательной среды;
- недостаточность условий для беспрепятственного передвижения инвалидов в организациях;
- не разработано информационно-методическое обеспечение сопровождения инвалидов.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов как с нарушением опорно-двигательного аппарата, так и по слуху, зрению;
- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах образовательных организаций;
- разработка информационно-методического обеспечения сопровождения инвалидов;

24) Седельниковский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 142,5 балла (89,06 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 17,6 до 60,9 балла (11 – 38,1 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки (80 % и выше от максимально возможной суммы баллов) получили оценку 5 образовательных организаций, наименьшую отметку – 1 образовательная организация (83 % и 17 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации;
- недостаточное структурирование информации на сайтах организаций;
- несвоевременное обновление информации на сайтах организаций.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- включение вопроса о соответствии сайтов образовательных организаций требованиям законодательства в программы целевых исследований;
- организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением, а также проведение независимой оценки качества оказания услуг (в сетевых изданиях);
- размещение полной и актуальной информации на официальных сайтах образовательных организаций;

- проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики;
- проведение социологических опросов по оценке потребностей качеством условий образования;

#### 25) Тарский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 120,4 балла (75,3 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 96 до 151 балла (60 – 94,4 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций полных сведений о педагогических работниках, их профессиональных успехах, квалификации;
- не предоставлена возможность участникам образовательного процесса выражать мнения по разным вопросам и направлять предложения, отзывы через гостевую книгу сайта или электронную приемную образовательных организаций, возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефонной линии и при посещении образовательных организаций;
- на сайтах учреждений не обеспечено своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения;
- недостаточное участие обучающихся в спортивных мероприятиях регионального и муниципального уровня;
- во внеурочной деятельности отсутствуют кружки технического творчества;
- недостаточное обеспечение образовательных организаций лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- недостаточное наличие реализуемых дополнительных образовательных программ различной направленности: социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественнонаучной направленности, туристско-краеведческой направленности; дополнительных (авторских) образовательных программ;
- не созданы условия для питания детей в учреждениях дополнительного образования детей;
- не созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- обеспечение наличия и своевременной актуализации на официальных сайтах образовательных организаций полных сведений о педагогических работниках, их профессиональных успехах;
- обеспечение возможности участникам образовательного процесса выражать мнения по разным вопросам и направлять предложения, отзывы через гостевую книгу или электронную приемную образовательных организаций, возможность получить информацию о ходе рассмотрения

- обращений граждан по телефонной линии и при посещении организации;
- проведение родительских собраний в дошкольных группах на тему "Что такое официальный сайт";
  - активизация деятельности участников образовательного процесса по внесению предложений, связанных с деятельностью дошкольных образовательных организаций через электронный сервис;
  - обеспечение своевременной актуализации информации в рубрике "Но-восьть дня", информации о деятельности образовательной организации;
  - привлечение спонсоров для приобретения спортивного инвентаря на базы ДЮСШ;
  - дополнение фондов детских садов пособиями, дидактическими и разви-вающими играми, картинками и иллюстрациями, детской художественной и познавательной литературой; школ – лабораторным, демонстрационным оборудованием;
  - мотивация воспитанников, педагогов на участие в соревнованиях и конкурсах, проведение активной информационной работы по размещению данной информации на сайтах образовательных организаций;
  - разработка педагогическим коллективом дополнительных образовательных программ для обеспечения расширения спектра дополнительных образовательных услуг;
  - проведение ремонтных работ в 7 образовательных организациях;
  - оборудование комнат для питания детей в организациях дополнительного образования;
  - приобретение дополнительных камер видеонаблюдения и установка их по периметру здания образовательных организаций;
  - создание условий доступной среды для посещения образовательной организации маломобильными гражданами, обеспечение свободного доступа к местам занятий, наличия пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.п.;
  - обеспечение образовательного процесса комплексами учебных материалов для детей с ограниченными возможностями здоровья, комплексами технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;
  - проведение семинаров, тренингов с педагогами по развитию компетентностей учителей;
  - обеспечение своевременного повышения квалификации педагогических работников, прохождение профессиональной переподготовки учителями, ведущими предметы не по полученной специальности;
  - организация работы по повышению материально-технического обеспечения образовательных организаций;
  - проведение открытых уроков учителей-предметников, открытых уро-ков объединений внеурочной деятельности, обобщение опыта работы учителей-наставников, продолжение совершенствования системы наставничества для молодых педагогов школы с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг;

- проведение Дней открытых дверей (выставки, открытые уроки, отчет-ные концерты и т.д.) для повышения имиджа образовательной организации среди населения, родителей;
- проведение ежегодного анкетирования родителей "Изучение общественного мнения об образовательном учреждении, о качестве предоставления услуг населению", опроса родителей по теме "Родительский заказ-прогноз: наша школа в ближайшие годы";

#### 26) Тевризский район:

Средняя сумма баллов – 104,89 балла (65,6 % от максимально возможной суммы баллов).

Диапазон баллов – от 73 до 124 баллов (46 – 78 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

В 2018 году 55 % и выше от максимально возможной суммы баллов получили все образовательные организации, в отношении которых проведена независимая оценка качества. Выше средней отметки получили оценку 10 образовательных организаций (52,6 % от общего числа организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;
- недостаточность условий для беспрепятственного передвижения инвалидов в организациях.
- отсутствие во многих организациях оборудованных парковок;
- недостаточное количество мебели в зонах отдыха (ожидания).

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов;
- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах образовательных организаций;

#### 27) Тюкалинский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 85 баллов из 100 возможных (85 % от максимально возможной суммы баллов), в том числе:

- по общеобразовательным организациям – 84 балла (диапазон – от 71,27 до 94,14 балла);
- по дошкольным образовательным организациям – 86 баллов (диапазон – от 81,85 до 90,74 балла);
- по организациям дополнительного образования – 83 балла (диапазон – от 77,97 до 86,51 балла).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 10 общеобразовательных учреждений, меньшую оценку – 5 образовательных организаций (67 % и 33 % от общего числа общеобразовательных учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

3 бюджетные дошкольные образовательные организации (75 %) получили баллы выше средней отметки, 1 – ниже средней отметки (25 %).

По организациям дополнительного образования – баллы выше средней отметки получили 3 организации (75 %), ниже – 1 организация (25 %).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- требуется доработка сайтов, информационных организаций, актуализация информации, размещенной на сайтах (отсутствие или наличие устаревшей информации о достижениях воспитанников; в ряде организаций отсутствует информация о курсах повышения квалификации педагогов; отсутствие в сведениях о педагогах информации (либо частичное ее представление) о специальности по диплому; информация о питании требует расширенного описания и конкретизации условий, отсутствие или неполное представление информации о медобслуживании детей);

- наличие технических сбоев при поиске информации на сайтах организаций.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- разработка планов по устранению недочетов, осуществление контроля и информирования;
- размещение на сайтах образовательных организаций недостающих локальных актов; обеспечение своевременного размещения актуализированной информации на сайтах образовательных организаций, в том числе о достижениях обучающихся;
- обеспечение информационно-методического сопровождения инвалидов, принятие мер для установки платформы для организации дистанционного обучения;
- тиражирование опыта лучших образовательных организаций;

28) Усть-Ишимский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 77,23 балла (77,2% от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 67,71 до 85,37 балла (67,7 – 85,4 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;
- отсутствие на сайтах большинства организаций раздела "Часто задаваемые вопросы";
- на критическом уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организаций, прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- неудовлетворительная транспортная доступность отдельных организаций.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- оборудование помещений образовательных организаций и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- приведение содержания сайтов образовательных организаций в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями;

29) Черлакский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 80,9 балла (80,9 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 73,91 до 84,36 балла (73,9 – 84,4 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

Выше средней отметки получили оценку 7 образовательных организаций (64 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка), ниже средней отметки получили оценку 4 образовательные организации (36 %).

В 2018 году по результатам независимой оценки получили 70 % и выше от максимально возможной суммы баллов все общеобразовательные организации, что позволяет считать итоги независимой оценки организаций в сфере образования, проведенной в 2018 году, удовлетворительными.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, не-своевременное обновление информации на сайтах организаций;

- на сайтах некоторых организаций не организована работа форума;

- у большинства организаций отсутствует информация об организации дополнительного образования, развитии творческих способностей и интересов детей;

- отсутствие в большинстве организаций условий для беспрепятственного передвижения инвалидов;

- отсутствие во многих организациях оборудованных парковок;

- недостаточное количество разработок информационно-методического сопровождения инвалидов;

- неудовлетворительная транспортная доступность отдельных организаций.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов;

- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах;

- организация доработки интерфейса официальных сайтов муниципальных образовательных организаций для улучшения восприятия представленной на нем информации пользователями, обеспечение возможности "обратной связи" для получателей услуг;

30) Шербакульский район:

Средняя сумма баллов по образовательным организациям составила 118,8 балла (74 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов – от 109,4 до 135,9 балла (68 – 85 % от максимально возможной суммы баллов).

Средняя сумма баллов в разрезе критериев независимой оценки указана в приложении № 2 к настоящему отчету.

В 2018 году все образовательные организации получили более 70 % от максимально возможной суммы баллов. При этом выше средней отметки получили оценку 18 образовательных организаций, меньше 118,8 балла – 6 образовательных организаций (75 % и 25 % от общего числа образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки образовательных организаций в 2018 году:

- отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;

- отсутствие на сайтах большинства организаций раздела "для родителей" или "Форум";

- недостаточность условий для беспрепятственного передвижения инвалидов в организациях.

Работы по созданию безбарьерной среды в большей степени проводятся для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (пандусы, расширение дверных проемов, установка поручней, оборудование санузлов с учетом их потребностей и пр.); для других категорий инвалидов (по слуху, зрению) помещения организаций практически не адаптированы;

- в большинстве организаций отсутствует представление шрифтом Брай-ля информации, которая должна быть размещена на информационных стендах организаций, а также видео- и аудиоинформаторы;

- отсутствие во многих организациях оборудованных парковок;

- недостаточное количество мебели в зонах отдыха (ожидания);

- нет медицинской сестры, психолога.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

- организация работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов как с нарушением опорно-двигательного аппарата, так и по слуху, зрению;

- организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах муниципальных учреждений;

- организация доработки интерфейса официальных сайтов муниципальных учреждений для улучшения восприятия представленной на нем информации пользователями (наличие кнопки

"Поиск информации", размещение кнопки, позволяющей адаптировать сайт для людей с ограниченными возможностями, на видном месте, обеспечение возможности "обратной связи" для получателей услуг (например, создание разделов "для родителей", "Гостевая").

## **VI. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.**

### **1. В сфере социального обслуживания.**

Заместителем Председателя Правительства Омской области, Министром труда и социального развития Омской области В.В. Куприяновым в марте 2019 года утверждены планы 49 государственных организаций социального обслуживания в установленный срок.

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Омской области, а также негосударственными организациями, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета (далее – Общественный совет по НОК при Минтруде Омской области) на 2019 год запланировано рассмотрение вопроса "Об итогах выполнения планов по повышению качества работы организаций социального обслуживания Омской области, в отношении которых проводилась НОК в 2018 году" (срок – II полугодие 2019 года).

Общественным советом по НОК при Минтруде Омской области в рамках контроля выполнения планов по повышению качества работы организаций социального обслуживания Омской области запланировано проведение 6 выездных проверок и 9 дистанционных проверок официальных сайтов организаций социального обслуживания на предмет полноты и актуальности информации о них, размещенной на указанных сайтах.

Показатель выполнения планов включен в приказ Минтруда Омской области от 24 декабря 2009 года № 61-п, утверждающий порядок и условия установления должностных окладов и стимулирующих выплат руководителям бюджетных, автономных и казенных учреждений Омской области, находящихся в ведении Минтруда Омской области, их заместителям и главным бухгалтерам

На коллегии Минтруда Омской области 21 февраля 2019 года состоялось награждение коллективов 8 подведомственных Минтруду Омской области организаций социального обслуживания дипломами за достижение высоких результатов по итогам независимой оценки качества в сфере социального обслуживания в 2018 году.

В соответствии с приказом Минтруда Омской области от 24 декабря 2009 года № 61-п, на основании фактического достижения показателя "Степень достижения учреждением максимально возможного количества баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг по совокупности критериев оценки качества" определены размеры премиальных выплат руководителям государственных организаций социального обслуживания по итогам работы за 2018 год.

В связи с тем что по сфере социального обслуживания на федеральном уровне не определена пороговая отметка, при получении которой можно было бы считать, что независимая оценка качества пройдена организацией социального обслуживания успешно, Минтрудом Омской области определено плановое задание на 2018 год (получение организациями от 70 % и выше от максимально возможной суммы баллов по результатам независимой оценки качества). В 2018 году данный показатель достигнут 100 % государственными организациями социального обслуживания, что позволяет считать результаты независимой оценки качества указанных организаций удовлетворительными. В связи с этим дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций с учетом итогов независимой оценки не применялись.

## **2. В сфере здравоохранения.**

21 марта 2019 года Минздравом Омской области утверждены планы государственных учреждений здравоохранения Омской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Минздраве Омской области в рамках контроля выполнения планов по повышению качества работы медицинских организаций Омской области запланировано проведение 7 выездных проверок бюджетных учреждений здравоохранения Омской области.

В целях поощрения организаций, занимающих высшие места в региональном рейтинге, и принятия мер по отношению к организациям, имеющим наихудшие показатели, предусмотрен учет результатов независимой оценки при премировании руководителей государственных учреждений здравоохранения Омской области (распоряжение Минздрава Омской области от 28 июля 2014 года № 227-р "Об утверждении показателей эффективности деятельности бюджетных и казенных учреждений Омской, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Омской области их руководителей заместителей руководителей и главных бухгалтеров критериев их оценки", приказ Минздрава Омской области от 20 октября 2016 года № 51 "Об утверждении порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Омской области"). По результатам независимой оценки качества, проведенной в 2018 году, 10 учреждений набрали менее 80 % от максимально возможного количества баллов. Руководителям данных учреждений был снижен размер премии по итогам года.

## **3. В сфере культуры:**

### **3.1. Региональный уровень:**

Независимая оценка качества государственных учреждений культуры Омской области не проводилась.

### 3.2. Муниципальный уровень:

#### 1) город Омск:

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в отношении учреждений культуры г. Омска утверждены директором департамента культуры Администрации г. Омска 4 марта 2019 года.

Решением Общественного совета при Администрации г. Омска по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры г. Омска от 11 января 2019 года утвержден график выездных проверок выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры г. Омска на 2019 год.

Премирование руководителей учреждений культуры г. Омска по итогам 2018 года осуществлено без учета результатов независимой оценки качества;

#### 2) Муромцевский район:

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в отношении учреждений культуры Муромцевского района утверждены постановлением Администрации Муромцевского муниципального района Омской области от 8 апреля 2019 года № 121-п "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры в 2018 году".

В 2019 году запланированы выездные проверки выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры Муромцевского района.

Премирование руководителей учреждений культуры, в которых в 2018 году проведена независимая оценка качества, по итогам 2018 года осуществлено без учета результатов независимой оценки качества.

## 4. В сфере образования:

### 4.1. Региональный уровень:

Планы в отношении государственных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утверждены Минобразования Омской области в I квартале 2019 года.

В соответствии с планом работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Минобразования Омской области (далее – Общественный совет по НОК при Минобразования Омской области) в 2019 году запланировано рассмотрение вопроса "Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году" (срок – II, IV кварталы 2019 года).

Общественным советом по НОК при Минобразования Омской области запланировано проведение 5 выездных проверок, а также дистанционные проверки официальных сайтов образовательных организаций на предмет полноты и актуальности информации.

В приказ Минобразования Омской области от 19 марта 2014 года № 15 "Об условиях оплаты труда руководителей, заместителей руководителей и главных бухгалтеров государственных учреждений, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляет Министерство образования Омской области" внесены изменения в части дополнения целевыми показателями, отражающими результаты независимой оценки качества. В трудовые договоры с руководителями образовательных организаций внесены изменения в части выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

На совещании с руководителями государственных образовательных организаций отмечены образовательные организации, которые обеспечили достижение высоких результатов по итогам независимой оценки качества.

На заседании коллегии Минобразования Омской области планируется награждение коллективов 7 образовательных организаций благодарственными письмами Минобразования Омской области за достижение высоких результатов по итогам независимой оценки качества в 2018 году.

#### 4.2. Муниципальный уровень:

Планы работы организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году, утверждены в г. Омске и 29 районах.

Общественными советами запланированы:

- выборочные проверки реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году (г. Омск);

- проведение дистанционных проверок официальных сайтов образовательных организаций на предмет полноты и актуальности размещенной на них информации (19 районов: Азовский немецкий национальный, Большереченский, Горьковский, Исилькульский, Калачинский, Колосовский, Кормиловский, Крутинский, Любинский, Муромцевский, Нижнеомский, Нововаршавский, Одесский, Русско-Полянский, Седельниковский, Тарский, Тевризский, Усть-Ишимский, Черлак-ский, Шербакульский);

- выездные проверки выполнения планов по повышению качества работы образовательных организаций (17 районов: Большереченский, Горьковский, Исилькульский, Калачинский, Колосовский, Кормиловский, Любинский, Муромцевский, Одесский, Павлоградский, Русско-Полянский, Тарский, Тевризский, Тюкалинский, Усть-Ишимский, Черлакский, Шербакульский);

- рассмотрение на заседаниях общественных советов вопроса об итогах выполнения планов по повышению качества работы образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году (22 района: Большеуковский, Горьковский, Знаменский, Исилькульский, Калачинский, Колосовский, Кормиловский, Крутинский, Любинский, Муромцевский, Называевский, Нововаршавский, Одесский, Оконешниковский, Омский, Полтавский, Русско-Полянский, Саргатский, Седельниковский, Тевризский, Усть-Ишимский, Черлакский).

В соответствии с планом работы Комитета по образованию Администрации Азовского района на

2019 год в I полугодии 2019 года запланировано аппаратное совещание по вопросу устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и повышения качества работы образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году.

Комитетом по образованию Администрации Большереченского района в 2019 году запланировано распространение лучшего опыта деятельности образовательных организаций через проведение на базе образовательных организаций стажировочных площадок (март, октябрь), проведение круглых столов для руководителей образовательных организаций и выездных совещаний, методических десантов с целью оказания помощи по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.

Комитетом по образованию Администрации Омского района в рамках контроля выполнения планов по повышению качества работы образовательных организаций запланировано проведение проверок выполнения планов по повышению качества работы образовательных организаций, а также дистанционных проверок официальных сайтов образовательных организаций на предмет полноты и актуальности размещенной на них информации.

В Павлоградском районе запланировано изучение и распространение опыта работы образовательных организаций, имеющих наилучшие результаты по итогам независимой оценке, через представление опыта лучших практик на заседании общественного совета, совещании руководителей образовательных организаций, публикацию материалов в средствах массовой информации. С руководителями организаций, имеющих низкие показатели по результатам независимой оценки, запланировано собеседование в Комитете образования Администрации Павлоградского района.

На заседании Коллегии Комитета по образованию Администрации Тарского района в декабре 2019 года запланировано рассмотрение вопроса "Выполнение муниципального плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования за 2018 год".

В Тюкалинском районе вопросы результатов независимой оценки рассматриваются на совещаниях руководителей образовательных организаций, а также на уровне Главы муниципального района.

В целях поощрения образовательных организаций, показавших наилучший результат по итогам независимой оценки в 2018 году:

- осуществлено награждение коллективов образовательных организаций за достижение высоких результатов по итогам независимой оценки в 7 районах (Азовский немецкий национальный, Большереченский, Калачинский, Нововаршавский, Полтавский, Седельниковский, Тарский);
- запланировано награждение в 2019 году коллективов образовательных организаций за достижение высоких результатов по итогам независимой оценки в 14 районах (Знаменский, Исилькульский, Кормиловский, Крутинский, Любинский, Муромцевский, Называевский,

Нижнеомский, Оконешниковский, Саргатский, Тевризский, Усть-Ишимский, Челаковский, Шербакульский);

- осуществлено премирование (либо определены размеры премиальных выплат) с учетом результатов независимой оценки руководителей образовательных организаций в 7 районах (Знаменский, Колосовский, Оконешниковский, Омский, Тевризский, Тюкалинский, Черлакский). Кроме того, осуществляется тиражирование опыта лучших образовательных организаций (организация стажировочных площадок, проведение совещаний, семинаров руководителей образовательных организаций и т.д.).

В ряде муниципальных районов показатели независимой оценки качества учитываются при оплате труда руководителей организаций, в частности:

- показатель результата независимой оценки качества включен в показатели эффективности работы руководителей образовательных организаций в Нижнеомском районе;

- в Азовском немецком национальном районе высокие результаты по итогам независимой оценки качества в 2018 году являются одним из показателей для определения стимулирующих выплат руководителям образовательных организаций;

- разработан проект изменений в Положение об оплате труда руководителей образовательных организаций для учета результатов независимой оценки при оплате труда в Калачинском муниципальном районе.

В трудовые договоры с руководителями образовательных организаций внесены необходимые изменения, устанавливающие ответственность за реализацию планов по устранению выявленных недостатков при проведении независимой оценки качества (Крутинский район).

По итогам неудовлетворительных результатов независимой оценки качества 2018 года меры дисциплинарного взыскания были применены к руководителю МБОУ "Трубецкая СОШ" (Азовский немецкий национальный район), руководителям образовательных организаций Нововаршавского и Павлоградского районов было объявлено устное замечание.

## **VII. Информационно-разъяснительная работа среди населения.**

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества уполномоченными органами государственной власти Омской области обеспечивается систематическое обновление на своих официальных сайтах (<http://mtsр.omsportal.ru/>, <http://mzdr.omsportal.ru/>, <http://www.sibmincult.ru/>, <http://mkt.omsportal.ru/>, <http://mobr.omsportal.ru/>) информации об организации проведения независимой оценки качества организациями социальной сферы, а также о деятельности общественных советов по проведению независимой оценки качества.

Аналогичная информация также публикуется на официальных сайтах уполномоченных органов местного самоуправления Омской области по сферам образования и культуры.

Информация о результатах независимой оценки, включая планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, публикуется государственными и муниципальными

организациями социальной сферы на своих официальных сайтах.

В 2018 году в средствах массовой информации размещено более 70 информационных материалов о деятельности органов исполнительной власти Омской области по проведению независимой оценки качества организаций социальной сферы, в том числе о заседаниях общественных советов, на которых рассматривались вопросы проведения независимой оценки качества.

В информационной работе были задействованы следующие средства массовой информации: АО "Омские медиа", интернет-сайты: "Омскрегион", "Омскинформ", "Новый Омск", "Ом1", "НГС55", "Вечерний Омск", "АиФ" в Омске, газеты: "Омская правда", "Омский вестник", газеты муниципальных районов Омской области.

На официальных сайтах органов государственной власти Омской области обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг государственными учреждениями социального обслуживания, культуры, образования.

В целях популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) (далее – сайт bus.gov.ru) гиперссылка на раздел "Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями" сайта bus.gov.ru размещена на официальных сайтах уполномоченных органов государственной власти, местного самоуправления Омской области, государственных и муниципальных организаций социальной сферы.

Информационные сообщения о сайте bus.gov.ru также размещены на информационных стендах в государственных и муниципальных организациях социальной сферы.

В 2019 году организациями социальной сферы будет организована работа по реализации мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2018 году, а также продолжена работа по реализации мероприятий аналогичных планов, разработанных по итогам независимой оценки, проведенной в 2016 – 2017 годах.

Мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – мониторинг), осуществляется уполномоченными органами государственной власти, местного самоуправления Омской области с установленной ими периодичностью (ежеквартально, один раз в полугодие, год). Результаты мониторинга будут опубликованы на официальных сайтах уполномоченных органов государственной власти, местного самоуправления Омской области, а также на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) (после обеспечения соответствующей технической возможности).

17.07.2019 16:15